**Journal of Innovative and Creativity**
Journal Homepage: https://joecy.org/index.php/joecy
e-mail: journaljoecy@gmail.com

Faculty of Education
University of Pahlawan Tuanku Tambusai
ISSN 2775-771X (Online)
**ISSN** 2962-570X **(Printed)**
6 (1) 2026, Page: 15703-15715

# Perencanaan Karier Bagi Alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi

**Meta Sesya Mariska[1], Neni Noviza[2], Bela Janare Putra[3]**
[1]Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang
**Corresponding Author e-mail:** metasesyamariska@gmail.com,neninoviza_uin@radenfatah.ac.id,belajanareputra_uin@radenfatah.ac.di

Published: March, 2026

## ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji peran Career Development Center (CDC) dalam meningkatkan kesiapan kerja alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi, serta manfaat programnya. Menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, subjek meliputi Ketua dan staf CDC serta alumni. Data dikumpul melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumen; dianalisis dengan reduksi data, penyajian, serta penarikan kesimpulan. Hasil menunjukkan CDC berperan melalui informasi lowongan kerja, pelatihan soft skills, bimbingan karier, dan tracer study alumni. Namun, pelaksanaannya belum optimal akibat keterbatasan SDM, sosialisasi kurang efektif, dan partisipasi alumni rendah. Manfaat bagi alumni: pemahaman minat diri lebih baik, peluang karier meningkat, jaringan luas, dan partisipasi tinggi. Saran: tingkatkan sosialisasi, kuatkan SDM, dan sesuaikan program dengan kebutuhan kerja agar lebih efektif.
**Kata Kunci:** Career Development Center, Perencanaan Karier, Alumni

## *ABSTRACT*

*This study examines the role of the Career Development Center (CDC) in improving the job readiness of alumni of the Faculty of Da'wah and Communication, as well as the benefits of its programs. Using a descriptive qualitative approach, subjects included the Head and staff of the CDC, as well as alumni. Data were collected through in-depth interviews, observations, and document studies; analyzed through data reduction, presentation, and conclusion drawing. The results indicate that the CDC plays a role through job vacancy information, soft skills training, career guidance, and alumni tracer studies. However, its implementation has not been optimal due to limited human resources, ineffective outreach, and low alumni participation. Benefits for alumni include a better understanding of their interests, increased career opportunities, a broader network, and high participation. Recommendations: increase outreach, strengthen human resources, and align programs with work needs for greater effectiveness.*
***Keywords****: Career Development Center, Career Planning, AlumniAbstrak.*

© The Author(s). 2021 Open Access This article is licensed under a Creative Commons Atibution 4.0 International License, which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source, provide a link to the Creative Commons licence, and indicate if changes were made. The images or other third party material in this article are included in the article's Creative Commons licence, unless indicated otherwise in a credit line to the material. To view a copy of this licence, visit http://creativecommons.org/licenses/by/4.0

## PENDAHULUAN

Di era digitalisasi dan globalisasi saat ini, dunia kerja mengalami perkembangan yang sangat cepat dan kompetitif. Dalam situasi seperti inilah menjadi tantangan terbesar bagi alumni, termasuk alumni dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang yang terdiri dari berbagai program studi, yaitu Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI), Jurnalistik, Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI), Manajemen Dakwah (MD), serta Pengembangan Masyarakat Islam (PMI). (Dian Sudiantini and others, 2023) Setiap tahunnya tentu masing-masing bidang studi banyak meluluskan para mahasiswanya, namun dalam hal ini yang menjadimasalah utama dimana masih banyak alumni-alumni yang masih bingung akan jenjang kariernya setelah selesai dari perkuliahan bahkan masih banyak alumni yang bingung dan tidak dapat bersaing ketika masuk ke dalam dunia kerja.

Proses ini mencakup penentuan sasaran yang berhubungan dengan karier serta perancangan strategi atau tindakan yang perlu dilakukan agar tujuan tersebut dapat tercapai secara terarah dan efektif. ( Itsna Safira, Galih Fajar Fadillah, and Farah Nilawati, 2023) Simamora perencanaan karier dapat dipahami sebagai proses yang membantu individu mengenali potensi diri serta menyusun langkah-langkah strategis untuk mencapai tujuan karier yang diinginkan. Setelah arah karier ditentukan, individu perlu menyiapkan tahapan konkret-seperti

meningkatkan kompetensi, memperluas jaringan profesional, dan mencari pengalaman kerj-agar lebih siap bersaing di dunia profesional. (Sri Utami)

Untuk itu, para alumni perlu menyadari bahwa setelah lulus dari perguruan tinggi mereka akan menentukan dan mencari peluang karier, maka dari itu alumni perlu memahami dulu karier. Menurut Donald Super, karier adalah perjalanan kerja seseorang sepanjang hidupnya, yang mencerminkan bagaimana seseorang berkembang dan mengenal dirinya sendiri. Karier tidak hanya soal jabatan atau pekerjaan, tetapi juga proses yang berlangsung seumur hidup, mulai dari masa tumbuh, mencari tahu minat, dan memilih pekerjaan. Maka alumni harus lebih professional dalam memilih karier atau profesi yang kelak akan dijalaninya. Seseorang memiliki kebebasan untuk memilih profesi yang diinginkannya sesuai dengan bakat, potensi, dan minat yang dimilikinya, sehingga ia dapat menjadi pribadi yang berguna bagi dirinya sendiri maupun orang lain. (Riska Ariana) Sebagaimana dalam firman Allah SWT.

وَقُلِ اعْمَلُوْا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُوْلُهٗ وَالْمُؤْمِنُوْنَۗ وَسَتُرَدُّوْنَ اِلٰى عٰلِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُوْنَ ۝١٠٥

Artinya: Katakanlah (Nabi Muhammad), *"Bekerjalah! Maka, Allah, rasul-Nya, dan orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu. Kamu akan dikembalikan kepada (Zat) yang mengetahui yang gaib dan yang nyata. Lalu, Dia akan memberitakan kepada kamu apa yang selama ini kamu kerjakan."* (QS. At-Taubah: 105) (Al-Qur'an dan Terjemahan Depertemen Agama RI, 2025)

Untuk mengatasi hal tersebut beberapa perguruan tinggi menyediakan layanan informasi karier bagi alumni yang mengalami keraguan dalam menentukan jenjang kariernya setelah selesai dari perkuliahan dan ketakutan ketika masuk ke dalam dunia kerja dengan layanan *Career Development Center (CDC).* Di lingkungan perguruan tinggi seperti universitas, layanan pengembangan karier lebih diarahkan untuk membantu mahasiswa maupun alumni dalam memperoleh peluang kerja yang sesuai. (Nisa, 2022) Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang merupakan salah satu perguruan tinggi yang telah membentuk *Career Development Center (CDC)* sebagai upaya mendukung pengembangan karier mahasiswa dan alumni.

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan peneliti pada tanggal 20 Agustus 2025 terhadap alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang berasal dari lima program studi berbeda, kegiatan ini dimaksudkan untuk memperoleh gambaran nyata mengenai sejauh mana *Career Development Center (CDC)* berperan dalam membantu alumni mengeksplorasi potensi diri, menentukan arah karier, serta mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan. Hasil observasi menunjukkan bahwa peran CDC dalam mendukung perencanaan karier alumni masih belum berjalan secara maksimal. Sebagian besar alumni mengaku belum memiliki rencana karier yang jelas maupun strategi yang terarah dalam menghadapi dunia kerja. Banyak di antara mereka yang menyampaikan bahwa setelah lulus, mereka belum mengetahui bidang pekerjaan yang ingin ditekuni ataupun langkah yang harus ditempuh untuk mencapai karier yang diharapkan. Saat diajukan pertanyaan terkait tujuan karier, bidang pekerjaan, dan strategi memasuki dunia kerja, sebagian besar memberikan jawaban umum seperti "yang penting kerja", "belum tahu mau kerja apa", atau "masih bingung bagaimana cara masuk ke lembaga yang diinginkan". Kondisi ini mencerminkan rendahnya tingkat kesiapan karier para alumni. (Bimbingan Karir and others, 2025)

Dari observasi yang telah dilakukan juga mengungkap bahwa sebagian besar alumni belum mengetahui keberadaan *Career Development Center (CDC)* di lingkungan kampus, sementara sebagian lainnya pernah mendengar tetapi belum memanfaatkannya secara optimal karena keterbatasan informasi, kurangnya sosialisasi, serta minimnya pemahaman mengenai fungsi dan layanan yang disediakan. Temuan ini menunjukkan bahwa efektivitas program CDC masih tergolong rendah, terutama dalam hal pendampingan karier, penyebaran informasi peluang kerja, serta kerja sama dengan dunia industri. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa keberadaan CDC belum memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kesiapan karier alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Oleh karena itu, diperlukan penelitian lebih lanjut untuk menelaah secara mendalam bagaimana peran lembaga ini dalam membantu alumni merancang dan mengembangkan karier secara lebih terarah, sistematis, dan berkelanjutan.

Berdasarkan penelitian-penelitian terdahulu, fokus kajian mengenai *CDC* lebih banyak diarahkan pada evaluasi program, peningkatan kesiapan kerja mahasiswa, serta hubungan layanan *Career Development Center (CDC)* dengan perencanaan karier di berbagai perguruan tinggi. Hasil observasi awal juga memperlihatkan bahwa sebagian besar alumni belum mengetahui keberadaan *CDC*, sementara sebagian lainnya mengetahui tetapi tidak memanfaatkannya karena keterbatasan informasi dan pemahaman. Kondisi ini menunjukkan adanya kesenjangan antara ketersediaan layanan *Career Development Center (CDC)* dengan tingkat pemanfaatan oleh alumni, yang hingga kini belum banyak dikaji dalam penelitian ilmiah.

Penelitian ini memiliki kebaruan karena secara khusus menyoroti "Peran *Career Development Center (CDC)* dalam perencanaan karier bagi alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi" dengan menekankan pada kontribusi *CDC* dalam membatu perencanaan karier pendidikan tinggi Islam, yang memberikan perspektif berbeda

dibandingkan penelitian serupa di fakultas umum. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis dalam bidang bimbingan dan konseling karier sekaligus memberikan rekomendasi praktis bagi optimalisasi layanan *Career Development Center (CDC)* agar lebih dikenal, dipahami, dan dimanfaatkan oleh alumni secara lebih luas. (Dyaz Rizki, 2024) *Career Development Center (CDC)* adalah unit layanan karier yang dibentuk oleh institusi pendidikan tinggi sebagai respons terhadap perubahan dinamika kebutuhan dunia kerja. UIN Raden Fatah Palembang, misalnya, mendirikan *Development Center (CDC)* untuk memberikan pembinaan dan pelatihan kepada lulusan dalam rangka meningkatkan daya saing mereka di era revolusi industri 5.0 yang kompleks dan tidak pasti. (Palembang:, 2021)

Menurut Negara, indikator utama dalam pelaksanaan fungsi *Career Development Center (CDC)* meliputi penyediaan akses terhadap pendidikan, pelatihan, serta pengalaman kerja. Selanjutnya, Busro menegaskan bahwa keberadaan *CDC* bertujuan untuk menyelaraskan kompetensi individu dengan kebutuhan organisasi, khususnya dalam mengisi posisi-posisi penting dalam struktur kelembagaan. (Ditha Rizky Arifianti and Rini Safitri, 2022) *Career Development Center (CDC)* adalah salah satu unit penting di lingkungan perguruan tinggi yang memiliki fungsi utama sebagai penghubung antara mahasiswa atau lulusan dengan dunia usaha dan dunia industri (DUDI). *CDC* juga menjalankan berbagai kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan kesiapan kerja mahasiswa. (Meddy Nurpratama, 2024) Hingga saat ini belum banyak penelitian di Indonesia yang secara khusus mengkaji peran *Career Development Center (CDC)*, apa saja hambatan yang dihadapi, serta bagaimana lembaga ini seharusnya berkontribusi dalam membuka dan memfasilitasi peluang karier yang sesuai bagi alumni, khususnya di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian tentang. "Peran *Career Development Center* dalam Perencanaan Karier Bagi Alumni Fakultas Dakwah dan Kommunikasi".

# METODE

### 1. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Pendekatan ini dipilih karena bertujuan untuk menggambarkan dan menganalisis peran *Career Development Center (CDC)* dalam mendukung perencanaan karier alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

### 2. Data dan Sumber Data

#### a. Data Primer

Data Primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari sumber pertama melalui interaksi di lapangan. Dalam penelitian ini, data primer dihimpun melalui wawancara mendalam dengan ketua *Career Development Center (CDC)* UIN Raden Fatah serta staf, dan alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Pemilihan responden ini dilakukan berdasarkan kriteria.

**Tebel 3.1**

| No | Sumber | Jumlah | Kriteria |
|---|---|---|---|
| 1 | Ketua CDC | 1 | Sudah menjadi ketua CDC lebih dari 3 tahun |
| 2 | Staf CDC | 1 | Sudah berkerja di CDC lebih dari 1 tahun |
| 3 | Alumni | 5 | Sudah tamat kuliah kurang lebih 1 tahun |

#### b. Data Sekunder

Data sekunder diperoleh dari berbagai sumber yang telah tersedia sebelumnya, seperti laporan lembaga atau organisasi, publikasi dalam bentuk majalah dan surat kabar, informasi yang diakses melalui internet, serta literatur ilmiah berupa buku maupun artikel akademik. Data ini dapat berasal dari dokumentasi internal *Career Development Center (CDC)*, laporan kegiatan, arsip, atau data tertulis lainnya. Data sekunder ini sangat membantu terutama ketika data primer terbatas atau sulit diakses. (Rachmat Kriyantono, 2021)

### 3. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Lembaga *Career Development Center (CDC)* UIN Raden Fatah Kampus B yang bertepatan di Jl. H. A. Bastari, Kelurahan 15 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I,Kota Palembang, Sumatera Selatan, Kampus Jakabaring

### 4. Teknik Pengumpulan

#### a. Observasi

Teknik ini memungkinkan peneliti untuk memperoleh data berdasarkan situasi nyata di lapangan, baik melalui pengamatan langsung terhadap perilaku, aktivitas, maupun kondisi lingkungan yang berkaitan dengan objek kajian. Dengan menggunakan teknik observasi, peneliti dapat menangkap dinamika operasional *Career Development Center (CDC)* dan mengkaji potensi serta hambatan yang memengaruhi efektivitas lembaga ini dalam memberikan peluang karier bagi para alumni.

**b. Wawancara**

Teknik ini sangat relevan diterapkan dalam penelitian ini untuk memahami secara mendalam persepsi. Melalui pendekatan ini, peneliti dapat menggali sejauh mana alumni mengenal *Career Development Center (CDC)*, memahami fungsi dan programnya, serta mengevaluasi kontribusi lembaga tersebut dalam memberikan informasi, pelatihan, dan dukungan karier pasca-kampus.

**c. Dokumentasi**

Menurut Bungin, teknik dokumentasi merupakan salah satu metode pengumpulan data yang penting dalam penelitian sosial, khususnya untuk menelusuri data yang bersifat historis dan kontekstual. Berdasarkan pemahaman tersebut, dapat disimpulkan bahwa dokumen adalah sumber data pendukung yang memiliki nilai penting dalam penelitian, baik dalam bentuk tulisan, catatan arsip, laporan, maupun gambar (seperti foto), yang keseluruhannya dapat memberikan informasi tambahan untuk memperkaya analisis dan memperkuat temuan penelitian. (Imam Gunawan, 2021)

**5. Teknik Analisis Data**

Dalam penelitian kualitatif, validitas bertujuan memastikan bahwa apa yang diamati dan dicatat oleh peneliti benar-benar sesuai dengan kondisi nyata yang terjadi di lapangan. Salah satu metode yang digunakan untuk memeriksa keabsahan data adalah triangulasi. Triangulasi dilakukan dengan memanfaatkan berbagai sumber atau teknik sebagai alat pembanding.

# HASIL DAN PEMBAHASAN

## A. Hasil Penelitian

### 1. Peran *Career Development Center* (CDC) dan Persepsi Alumni Terhadap Relevansi Program (CDC)

**a. Aspek Tujuan (CDC)**

**Tabel 4.1**

**Hasil Wawancara Ketua dan Staf *Career Development Center* (CDC) tentang Mengidentifikasi**

| Subjek | Hasil Wawancara | Kesimpulan |
|---|---|---|
| Helen Sabera Adib | *kebutuhan karir itu bukan kebutuhan karir ya oh iya kebutuhan karir itu sebenarnya kita lihat dari kebutuhan perusahaan kemudian apa namanya ya berita-berita di apa namanya yang bergulir di dunia terkait pekerjaan penyediaan bekerja oleh pemerintah penyediaan lowongan kerja oleh perusahaan nah dari situ yang kita arahkan ke sana mahasiswa-mahasiswa kita arahkan ke sana seperti itu.* (Helen Sabera Adib Ketua CDC) | CDC mengidentifikasi kebutuhan karier alumni dengan menelaah kebutuhan tenaga kerja di perusahaan, dinamika pasar kerja, serta informasi dan kebijakan ketenagakerjaan, yang kemudian dijadikan dasar dalam pembinaan dan pengarahan para alumni. |
| Dadang Fauzi | *Nah dari Tracer Study ada keselarasan em… bidang perkerjaan antara bidang study. Jadi lulusan misalkan contoh tadi dari sayentek sistem informasi lulusan dari ACC itu kebanyakan alumninya itu berkerja di mana. Nah nanti di situ mereka mengisi sesuai enggak em… perkerjaan dia dengan bidang studi jurusan dia. Jadi kalu tidak sesuai nanti di situ mereka mengisi tidak sesuai dan disitu sudah ada grapiknya. Kira-kira dari situlah fakultas seluru UIN raya kita ini itu nanti terlihan sesuai gak mereka itu antara bidang studi dengan perkerjaan. Jadi kalu memang sudah sesuai y akita sampaikan di dilaporan itu sudah sesuai, tapi kalau memang disitu tidak sesuai berarti kita laporkan tidak sesuai.* (Dadang Fauzi) | CDC mengenali kebutuhan karier alumni melalui data *Tracer Study* yang menunjukkan kesesuaian antara bidang studi dan pekerjaan lulusan. |
| Helen Sabera Adib | *Minta sama kendala itu ada di isurvei. isurve dibagikan oleh CDC ke para ka.prodi dan sek prodi. mereka yang mengirimkan kepada alumninya masing-masing nah jadi itu em... butuh juga butuh kelincahan dan keaktifan para ka.prodi. karena yang punya alumni itu kak prodi bukan CDC jadi kami kirimkan itu ke kaprodi isurve dan transversal study instrumennya akan diisikan oleh alumninya masing-masing.* (Helen Sabera Adib) | CDC memperoleh data minat dan kendala alumni melalui hasil survei dan *Tracer Study* yang dikumpulkan melalui program studi. |

| | | |
|---|---|---|
| Dadang Fauzi | *Biasanya itu Kembali lagi di Tracer Study kalu selain dari Tracer Study itu juga ada dari fakultas atau dari grup yang kita punya tadi em… kebutuan apa yang perlu kita hadirkan, seminar apa yang perlu kita buat untuk alumni kita dan biasanya itu dari wakil dekan tiga itu memberikan informasi. Misalkan ya mungkin CV atau cara menghadapi wawancara di Perusahaan kayak gitu, terutama dari Tracer Study selanjutnya dari masukan-masukan dari pihak lain dari wakil dekan tiga karna kita di CDC itu ada grup wakil dekan tiga.* (Dadang Fauzi S. C.) | CDC memanfaatkan hasil *Tracer Study* sebagai sumber utama informasi mengenai minat dan kendala alumni, serta menerima masukan dari fakultas, terutama melalui Wakil Dekan III, terkait kebutuhan kompetensi dan program pengembangan karier bagi alumni. |

Berdasarkan hasil wawancara dengan ketua dan staf CDC, dapat disimpulkan bahwa tujuan *Career Development Center* (CDC) dalam Mengidentifikasi kebutuhan karier yang diinginkan. Dapat dilakukan dengan menganalisis kebutuhan tenaga kerja di dunia industry, dinamika pasar kerja. *Career Development Center* (CDC) juga berperan sebagai pusat layanan komunikasi dan konsultasi karier bagi alumni. Berbagai kendala yang dialami alumni disampaikan melalui sosial media, seperti WhatsApp, laman web dll. Menanggapi berbagai kendala yang dialami alumni, *Career Development Center* (CDC) memberikan solusi secara langsung atau mengarahkan alumni kepada konsultan karier sesuai dengan kebutuhan mereka. Pelatihan yang diselenggarakan difokuskan pada alumni yang belum memperoleh pekerjaan, dengan materi yang disesuaikan dengan kebutuhan peserta serta dilengkapi dengan informasi mengenai peluang kerja, khususnya di wilayah Sumatera Selatan dan sekitarnya.

**a. Aspek Bentuk- Bentuk CDC**

**Tabel 4.2**
**Hasil Wawancara Ketua dan Staf *Career Development Center* (CDC) tentang Layanan Konseling dan Bimbingan Karier**

| **Subjek** | **Hasil Wawancara** | **Kesimpulan** |
|---|---|---|
| Helen Sabera Adib | *Ada, kita punya ini namanya karir konsultan atau konsultasi karir yang di konsultasi ini untuk memahami potensi diri alumni, memahami valium,minat dan pilihan karirnya kemudian membuat CV dan memprioritaskan sesi job interview nah itu ada di website. lalu scan barcode dan nanti akan terdaftar, nanti ketika pembakalan alumni kita masukkan.* (Helen Sabera Adib) | Ada, Program konsultasi karier merupakan layanan pendampingan bagi alumni untuk mengenali potensi diri, nilai, minat, dan pilihan karier, serta membantu penyusunan CV dan persiapan wawancara kerja. Layanan ini dapat diakses melalui website dengan pemindaian barcode sebagai sarana pendaftaran dan digunakan sebagai bagian dari kegiatan pembekalan alumni. |
| Dadang Fauzi | *Ada di website CDC itu ada menu bimbingan konseling di situ kita sudah ada 5 atau 6 saya lupa itu ada di menu. Bimbingan konseling di situ alumni bisa daftar dan janjian kapan mau konseling nanti kita yang akan memberikan jadwal, ketika sudah mendapatkan jadwal kapan bisa melakukan konseling baik melakukan konseling karir ataupun yang lainnya itu bisa dan kita konseling itu bisa dengan em… Kita sudah menyediakan konseling yang menerima konseling itu tadi Dan itu telah tersertifikasi yang saya 15707atakana tadi salah satu mitra kita adalah ACC itu tempat pelatihan untuk konselor itu kita telah mengikatkan dari fakultas itu ada 5 atau 6 itu sudah lulus dan bersertifikat dan itu yang akan* | Ada, di Website CDC menyediakan menu Bimbingan dan Konseling sebagai layanan pendampingan bagi alumni. Melalui menu tersebut, alumni dapat mendaftar dan mengajukan jadwal konseling yang ditetapkan oleh pengelola. Layanan ini mencakup konseling karier dan konseling lainnya, yang dilaksanakan oleh konselor bersertifikat hasil kerja sama dengan lembaga pelatihan konselor (ACC). |

| | | |
|---|---|---|
| | *menjadi konselor bagi alumni-alumni UIN.* (Dadang Fauzi S. C.) | |
| Helen Sabera Adib | *Jauh banget, jadi ya terlayani yang kita bisa layani ya dilayani dengan baik.* (Helen Sabera Adib) | Layanan diberikan secara optimal dan profesional sesuai dengan kapasitas pelayanan yang tersedia. |
| Dadang Fauzi | *Nah karena ini hitungannya baru belum cukup lama untuk konseling ini jadi kita pernah mengadakan konseling itu bukan satu beserta jadi kita lebih memberikan bimbingan konseling itu ada 50 peserta langsung kita kumpulkan jadi satu karena waktu itu kita memang antusiasnya banyak yang daftar kalau satu persatu sepertinya tidak mencukupi waktunya.* (Dadang Fauzi S. C.) | Mengingat layanan konseling masih pada tahap awal, pelaksanaannya dilakukan dalam bentuk bimbingan kelompok dengan melibatkan sekitar 50 peserta dalam satu sesi. Kegiatan ini bertujuan memberikan pemahaman umum terkait permasalahan alumni dan hingga saat ini baru dilaksanakan satu kali. |

Berdasarkan wawancara dengan ketua dan staf CDC, layanan konseling dan bimbingan karier di Career Development Center (CDC) berperan krusial dalam mendukung perencanaan karier serta kesiapan alumni menghadapi dunia kerja. CDC menyediakan program konsultasi untuk mengenali potensi diri, nilai, minat, dan pilihan karier yang sesuai; penyusunan curriculum vitae (CV); serta persiapan wawancara kerja sebagai bagian pembekalan alumni.

**Tebel 4.3**
**Hasil Wawancara Ketua, Staf *Career Development Center* (CDC) Evaluasi CDC**

| **Subjek** | **Hasil Wawancara** | **Kesimpulan** |
|---|---|---|
| Helen Sabera Adib | *Tracer study itu adalah umpan balik dari alumni ada pertanyaannya di situ butir pertanyaannya ada 64 pertanyaan itu adalah umpan balik jadi setiap tahun sepanjang tahun ada 3 kali.* (Helen Sabera Adib) | *Tracer Study* merupakan sarana umpan balik alumni yang dilaksanakan melalui aplikasi daring |
| Dadang Fauzi | *Iya sering karna setiap alumni yang mengisi Tracer study nak itu la em… bentuk umpan balik kita kepada alumni.* (Dadang Fauzi S. C.) | Iya seriang karna setia alumni yang mengisi *Tracer study* itu bentuk umpan balik kita kepada alumni. |
| Helen Sabera Adib | *Kalau saran saya sih alumni itu em… harus mengisi tracer study, nah itu kan alumni sudah sekali mengisi tracer study sudah dikirimi tidak mau mengisi padahal kami membutuhkan umpan balik itu kalau ada umpan balik apa keluhan alumni, sampai di mana kompetensinya, karna kita untuk meningkatkannya ada dasarnya, karena dia tidak mengisi maka peningkatannya itu tidak akan sesuai dengan kompetensi yang sudah ada jadi sarannya alumni silakan mengisi tracer study untuk peningkatan pelayanan.* (Helen Sabera Adib) | Partisipasi alumni dalam pengisian *Tracer Study* sangat diperlukan sebagai sumber umpan balik untuk mengidentifikasi kompetensi, kebutuhan, serta kendala yang dihadapi alumni. Data tersebut menjadi dasar dalam peningkatan kualitas layanan, sehingga keterlibatan aktif alumni dalam pengisian *Tracer Study* perlu ditingkatkan. |
| Dadang Fauzi | *Agar layanan CDC dapat meningkat maka alumni harus mengisi tracer study, karna tracer study ini la yang dapat peningkatkan layanan CDC.* (Dadang Fauzi S. C.) | Peningkatan kualitas layanan CDC memerlukan partisipasi alumni dalam pengisian *Tracer Study*, karena data yang diperoleh menjadi dasar evaluasi dan pengembangan layanan. |

Berdasarkan hasil wawancara dengan ketua dan staf *Career Development Center* (CDC), dapat disimpulkan bahwa CDC memiliki peran strategis dalam proses evaluasi dan tindak lanjut layanan karier bagi alumni. Peran ini dibetuk melalui berbagai program yang bertujuan untuk membantu alumni dalam perencanaan karier serta mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja. Salah satu bentuk evaluasi yang dilakukan CDC adalah pelaksanaan *Tracer Study* yang diselenggarakan secara daring dengan menggunakan instrumen pertanyaan terstruktur dan dilaksanakan secara berkala setiap tahun. *Tracer Study* menjadi sarana

bagi alumni untuk menyampaikan kondisi, pengalaman kerja, serta perkembangan karier setelah lulus, sehingga CDC memperoleh gambaran yang komprehensif mengenai relevansi dan efektivitas layanan yang telah diberikan.

Hal ini sejalan dengan hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti tanggal 24 November 2025 sampai dengan 25 Desember 2025. Adapun hasil observasi dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

**Tabel 4.4**
**Hasil Observasi**

| No | Aspek Observasi Di Website | Hasil Observasi | |
|---|---|---|---|
| | | Ada | Tidak |
| 1 | Profil CDC | ✓ | |
| 2 | Layanan CDC | ✓ | |
| 3 | Informasi lowongan kerja | ✓ | |
| 4 | Jadwal agenda kegiatan CDC | ✓ | |
| 5 | Pendaftaran layanan secara online | ✓ | |
| 6 | Kontak CDC | ✓ | |
| 7 | Dokumentasi kegiatan atau berita | ✓ | |

Berdasarkan hasil observasi, website *Career Development Center* (CDC) telah menyediakan informasi mengenai layanan pengembangan karier. Website tersebut memuat profil dan layanan CDC, informasi lowongan kerja, agenda kegiatan, fasilitas pendaftaran layanan secara daring, kontak resmi, serta dokumentasi kegiatan. Ketersediaan informasi tersebut menunjukkan bahwa website CDC berfungsi sebagai sarana informasi dan akses layanan karier bagi alumni secara terintegrasi.

**2. Manfaat program *Career Development Center* (CDC) dalam perencanaan karier bagi alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi**

**Tabel 4.5**
**Hasil Wawancara Alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang Lebih Mengenal Minat Diri**

| Subjek | Hasil Wawancara | Terjemahan Hasil Wawancara |
|---|---|---|
| Novita Rahmawati | *Em… secara langsung bagi mbak CDC ini belum membantu, karno mbak belum pernah mengikuti lanyanan CDC ini. Tapi mbak pernah dengar kalau CDC ini dibuat untuk membantu alumni dalam mengenal kemampuan diri.* (Novita Rahmawati) | Secara langsung, CDC belum membantu saya karena saya belum pernah mengikuti layanan CDC. Namun, saya pernah mendengar bahwa CDC dibentuk untuk membantu alumni dalam mengenali kemampuan diri. |
| Yuni Maharani | *Iyo mambantu, karno dari CDC ini mbak dapat mengetahui kemampuan dan minat pekerjaan yang mbak iinginkan.* (Yuni Maharani) | Ya membantu, karena melalui CDC saya dapat mengetahui kemampuan dan minat pekerjaan yang saya inginkan. |
| Tri Weni Amalia | *Belum, karno ayuk cuman pernah denagr be… nah belum pernah mbak ngikutinyo, jadi bagi mbak CDC ini belum membantu ayuk memahami kemampuan dan minant yang ado di diri ayuk.* (Tri Weni Amalia) | Belum, karena saya hanya pernah mendengar tentang CDC dan belum pernah mengikutinya. Oleh karena itu, bagi saya CDC belum membantu dalam memahami kemampuan dan minat yang ada pada diri saya. |
| Muhammada Zaki | *Kalau secara langsung itu belum, karno belum pernah mencoba layanan CDC. Em… tapi perna dengar kalu CDC biso membatu kito mengenali kemampuan dan minat yang ado didiri kito.* (Muhammada Zaki) | Secara langsung saya belum merasakan manfaatnya karena belum pernah mencoba layanan CDC. Namun, saya pernah mendengar bahwa CDC dapat membantu kita mengenali kemampuan dan minat yang ada dalam diri kita. |

| | | |
|---|---|---|
| Etiara Fauziya | *Iyo cukup membantu bagi ayuk dalam memahamai kemampuan dan minat yang ade di diri ayuk, walaupun belum seluruh.* (Etiara Fauziya) | Ya, cukup membantu saya dalam memahami kemampuan dan minat yang ada pada diri saya, meskipun belum sepenuhnya. |
| Novita Rahmawati | *Belum sepenuhnyo, karno mbak hanya mengetahui keberadaan CDC em… tapi mbak belum pernah mengikuti kegiatan yang ada di dalam Lembaga CDC ini.* | Belum sepenuhnya, karena saya hanya mengetahui keberadaan CDC, tetapi belum pernah mengikuti kegiatan yang ada di 15710alani15710 CDC tersebut. |
| Yuni Maharani | *Iyo setelah mbak mengenal CDC, mbak merasa lumayan terbantu ketika mbak ingin em… menentukan bidang yang sesuai dengan minat dan kemampuan yang mbak punyo.* (Yuni Maharani A. F.) | Ya, setelah saya mengenal CDC, saya merasa cukup terbantu ketika ingin menentukan bidang yang sesuai dengan minat dan kemampuan yang saya miliki. |
| Tri Weni Amalia | *Belum, karno em… karno ayuk belum tau nian apo be… yang ado di dalam CDC. Jadi belum cukup membantu ayak dalam menentukan karier yang sesuai dengan ayuk karno em… ayuk masih ragu dan bingung pulek.* (Tri Weni Amalia) | Belum, karena saya belum benar-benar mengetahui apa saja yang ada di dalam CDC. Oleh karena itu, CDC belum cukup membantu saya dalam menentukan karier yang sesuai, karena saya masih merasa ragu dan bingung. |
| Muhammada Zaki | *Belum terlalu teraso, karno aku ngambek kepotosan sesuai dengan minat. Tapi setidaknyo aku tahu kalau ado CDC kalau suatu saat aku butuh.* (Muhammada Zaki F. D.) | terlalu terasa, karena saya mengambil keputusan berdasarkan minat pribadi. Namun, setidaknya saya mengetahui bahwa terdapat CDC yang dapat dimanfaatkan apabila suatu saat saya membutuhkannya. |
| Etiara Fauziya | *Iyo setelah ayuk tau ade yang name e… CDC em… ayuk lumayan mudah menentuke pekerjan ape yang ayuk ingin ke.* (Etiara Fauziya) | Ya, setelah saya mengetahui adanya CDC, saya merasa cukup terbantu dalam menentukan pekerjaan yang ingin saya inginkan. |

Berdasarkan hasil wawancara dengan lima alumni dari Fakultas Dakwah dan Komunikasih, dapat disimpulkan bahwa Manfaat *Career Development Center* (CDC) dalam Mengenal Minat Diri memiliki peran yang cukup penting untik membantu alumni untuk perencanaan karier dan menghadapi dunia kerja. Sebagaian alumni yang mengetahui keberadaan CDC dan menilai bahwa lembaga CDC ini dapat membantu dalam mengenali minat, kemampuan, serta arah karier setelah lulus.

**Tabel 4.6**
**Hasil Wawancara Alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi Peluang Karier Menjadi Lebih Baik**

| **Subjek** | **Hasil Wawancara** | **Terjemahan Hasil Wawancara** |
|---|---|---|
| Novita Rahmawati | *Menurut mbak, CDC ini lumayan membatu dalam memeberikan em… pemahaman tentang peluang karier, apo laagi melalui informas dan kegiatan yang biaso nyo galak di sebarkan. Walaupun mbak belum pernah mengikuti.* (Novita Rahmawati) | Menurut saya, CDC cukup membantu dalam memberikan pemahaman tentang peluang karier, terutama melalui informasi dan kegiatan yang biasanya dibagikan, meskipun saya belum pernah mengikutinya. |
| Yuni Maharani | *Iyo lumayan membantu, dimano CDC biso memberikan pemahaman yang lebih jelas mengenai em… peluang karier yang biso kito ambil setelah lulus kuliah.* (Yuni Maharani A. F.) | Ya, cukup membantu, karena CDC dapat memberikan pemahaman yang lebih jelas mengenai peluang karier yang dapat kita ambil setelah lulus kuliah |
| Tri Weni Amalia | *Iyo Cukup membantiu dalam memberikan pemahaman mengenai peluang karier kalau dilihat secara umum em… namaun ayuk belim pernah mengikutinyo secara langsung.* (Tri Weni Amalia) | Ya, cukup membantu dalam memberikan pemahaman mengenai peluang karier secara umum, namun saya belum pernah mengikutinya secara langsung. |

| | | |
|---|---|---|
| Muhammada Zaki | *Em… caknyo iyo, karno kan CDC tempat yang menyediakan informasi mengenai karier dan peluang ketja. Tapi karno aku belum pernah ngikut kegiatanyo, jadi pemahaman ku tentang CDC belum terlalu banyak.* (Muhammada Zaki F. D.) | Sepertinya iya, karena CDC merupakan tempat yang menyediakan informasi mengenai karier dan peluang kerja. Namun, karena saya belum pernah mengikuti kegiatannya, pemahaman saya tentang CDC masih terbatas. |
| Etiara Fauziya | *Menurut ayuk, CDC lumayam membantu memberike pemahaman tentang macam-maca peluang karja yang tersedia dan sesuai dengan kemampuan kitek sebagai alumni.* (Etiara Fauziya) | Menurut saya, CDC cukup membantu dalam memberikan pemahaman tentang berbagai macam peluang kerja yang tersedia dan sesuai dengan kemampuan kami sebagai alumni. |
| Novita Rahmawati | *Bagi mbak Belum, karno mbak belum pernah em… mengikuti program atau aposih namonyo me… alyanan yang ado di CDC.* (Novita Rahmawati) | Bagi saya, CDC belum membantu karena saya belum pernah mengikuti program atau layanan yang tersedia di CDC. |
| Yuni Maharani | *Iyo lumayan terbantu kalu kito jingok dari berbagai sumber yang menjelaskan tantang CDC em… karno CDC ini biso membantu kito menentukan arah untuk mencari pekerjaaan sertan em… mencarai jenjang karair yang sesuai dengan jurusan yang telah kita dapatkan.* | Ya, cukup membantu jika dilihat dari berbagai sumber yang menjelaskan tentang CDC, karena CDC dapat membantu kita menentukan arah dalam mencari pekerjaan serta merencanakan jenjang karier yang sesuai dengan jurusan yang telah kita tempuh. |
| Tri Weni Amalia | *Belum, karena ayuk belum pernah mengikuti kegiatan yang ada di CDC.* (Tri Weni Amalia) | Belum, karena saya belum pernah mengikuti kegiatan yang ada di CDC. |
| Muhammada Zaki | *Belum, karno aku cuman pernag dengar be… tapi menurut aku CDC ini lumayan membatu alumni dalam menentukan arah tujuan karier walaupun dak 100% em… sayangyo alumni masih banyak yang belum tau denagn CDC dan juge yang la tahu belum memanfaatkenyo karno masih banyak yang bingung.* (Muhammada Zaki F. D.) | Belum, karena saya hanya pernah mendengar tentang CDC. Namun, menurut saya CDC cukup membantu dalam menentukan arah karier, meskipun belum dimanfaatkan secara optimal oleh banyak alumni. |
| Etiara Fauziya | *Ao ayuk merase lumayan terbantu setelah mengenal dan mendengar tentang CDC, em… ketika ayuk inging merencanake inging karja ayuk la lumayan yaken walaupun terkadeng masih agak ragu.* (Etiara Fauziya) | Ya, saya merasa cukup terbantu setelah mengenal dan mendengar tentang CDC. Ketika saya ingin merencanakan pekerjaan, saya menjadi lebih yakin, meskipun terkadang masih merasa ragu. |

Berdasarkan hasil wawancara dengan lima alumni dari Fakultas Dakwah dan Komunikasih, dapat disimpulkan bahwa Manfaat *Career Development Center* (CDC) dalam peluang karier menjadi lebi baik memiliki peran yang cukup penting membantu alumni untuk perencanaan karier dan menghadapi dunia kerja. Sebagian besar alumni berpendapat bahwa CDC menyediakan informasi yang relevan dengan dunia kerja, arah karier, dan perencanaan ke jenjang yang lebih professional sesuai dengan latar belakang pendidikan. Ada juga beberapa alumni yang mengenal Lembaga CDC melalui informasi atau penjelasan dari teman.

**Tabel 4.7**
**Hasil Wawancara Alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang Jaringan Relasi Semakin Luas**

| **Subjek** | **Hasil Wawancara** | **Terjemahan Hasil Wawancara** |
|---|---|---|
| Novita Rahmawati | *Belum membantu, karno mbak belum perah ngikuti kegiatan yang ado di CDC ini.* (Novita Rahmawati) | Belum membantu, karena saya belum pernah mengikuti kegiatan yang ada di CDC. |
| Yuni Maharani | *Iyo lumayan membantu, kalu benar-benar dimanfaatkan pelayanan yang ado di CDC ini. Karno si sini alumni akan diarahkan sesuai dengan jurusanyo.* (Yuni Maharani A. F.) | Ya, cukup membantu apa bila layanan yang ada di CDC benar-benar dimanfaatkan, karena melalui CDC |

| | | |
|---|---|---|
| | | alumni akan diarahkan sesuai dengan jurusannya. |
| Tri Weni Amalia | *Idak, karno ayuk belumpernah mengikuti atau mengetahui em… mengetahui secara jelas kegiatan apobe yang ado di CDC.* (Tri Weni Amalia) | Tidak, karena saya belum pernah mengikuti dan belum mengetahui secara jelas kegiatan apa saja yang ada di CDC. |
| Muhammada Zaki | *Belum, tapia ku pernah dengara dari Kawan yang peranh ikut kegiatan CDC membuar (VC) dan dapat informasih lowongan kerja.* (Muhammada Zaki F. D.) | Belum, tetapi saya pernah mendengar dari teman yang mengikuti kegiatan CDC bahwa mereka membuat CV dan memperoleh informasi lowongan kerja. |
| Etiara Fauziya | *Iyo cukup membantu, dimene kegiatan dan informasi yang ade di CDC membuat jalan untuk kita pacak terhubung dengan perusahan ataupun alumni lain ketika ada seminar.* (Etiara Fauziya) | Ya, cukup membantu, karena kegiatan dan informasi yang ada di CDC membuka peluang bagi kita untuk dapat terhubung dengan perusahaan maupun alumni lain, misalnya melalui kegiatan seminar. |
| Novita Rahmawati | *Em… menurut mbak CDC biso meperluas jaringan professional kalu dimanfaatkan, apolagi CDC kan ado kegiatan em… seminar kalu dak salah.* (Novita Rahmawati) | Menurut saya, CDC dapat memperluas jaringan profesional jika dimanfaatkan, terutama karena CDC memiliki kegiatan seperti seminar. |
| Yuni Maharani | *Iyo, program ini sangat berguna bagi alumni em… yang ingin memperluas jaringan professional. Apo lagi untuk alumni fakultas dakwah. Karno di dalm CDC ini alumni diarahkan sesuai dengan skill yang dimiliki.* (Yuni Maharani A. F.) | Ya, program ini sangat berguna bagi alumni yang ingin memperluas jaringan profesional, terutama bagi alumni Fakultas Dakwah. Hal ini karena melalui CDC, alumni diarahkan sesuai dengan keterampilan yang dimiliki. |
| Tri Weni Amalia | *Iyo, CDC ini biso memperluas jaringan yang professional kalu dimanfaatkan olah parah alumni.* (Tri Weni Amalia) | Ya, CDC dapat memperluas jaringan profesional jika dimanfaatkan dengan baik oleh para alumni. |
| Muhammada Zaki | *Biso, apolagi kalu sering ikut seminar yang disediya ke oleh CDC.* (Muhammada Zaki F. D.) | *Bisa, terutama jika sering mengikuti seminar yang diselenggarakan oleh CDC.* |
| Etiara Fauziya | *Iyo menurut ayuk CDC pacak memprluas jaringan professional, apelagi kalau alumni aktif mengikuti kegiatan yang disediakan oleh CDC.* (Etiara Fauziya) | Ya, menurut saya CDC dapat memperluas jaringan professional, terutama jika alumni aktif mengikuti kegiatan yang disediakan oleh CDC. |

Berdasarkan hasil wawancara dengan lima alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Career Development Center (CDC) memiliki peran penting dalam membantu perencanaan karier, meningkatkan motivasi berkarier, serta mempersiapkan alumni menghadapi dunia kerja. Sebagian alumni menilai CDC efektif sebagai penghubung antara alumni, perusahaan, dan sesama lulusan melalui kegiatan seperti seminar, informasi lowongan kerja, serta dukungan pengenalan potensi diri, yang menumbuhkan keyakinan dan motivasi karier. Namun, manfaat ini belum dirasakan secara luas karena rendahnya partisipasi alumni, kurangnya sosialisasi program, serta keterbatasan pemahaman fungsi CDC—di mana pengalaman kuliah dan organisasi sering dianggap lebih dominan. Secara keseluruhan, CDC berpotensi besar meningkatkan partisipasi dan motivasi alumni, asal dioptimalkan melalui sosialisasi intensif, peningkatan keterlibatan, dan kesadaran alumni terhadap layanan yang tersedia.

## B. Pembahasan

### 1. Peran Career Development Center (CDC) dalam Membantu Alumni Merencanakan dan Mengembangkan Karier

Peran C*areer Development Center* (CDC) dalam membantu alumni merencanakan karier dengan fokus pada dua aspek tujuan *Career Development Center* (CDC) dalam mengidentifikasi, mempersiapkan,mendukung dan bentuk-bentuk *Career Development Center* (CDC) dalam layanan konsling dan bimbingan karier, pengembangan kompetensi, jaringan kemitraaan, menyediakan informasi dan peluang karier, evaluasi dan tindak lanjut layanan CDC. Ketua dan staf CDC menjelaskan bahwa *Career Development Center* (CDC) memiliki peran penting dalam membantu alumni merencanakan dan mengembangkan karier secara

sistematis melalui fungsi identifikasi, persiapan, dan dukungan karier. Berdasarkan hasil wawancara dengan kerua dan staf CDC bahwa perencanaan karier yang efektif itu sesuai dengan data dan lingkungan kerja. Dalam aspek persiapan, *Career Development Center* (CDC) menyediakan berbagai layanan pengembangan, serta layanan konseling dan bimbingan karier yang dapat diakses alumni melalui pendaftaran pada website yang disediakan CDC, untuk membantu alumni dalam mengenali potensi diri dan menentukan pilihan karier yang sesuai.

**2. Manfaat program Career Development Center (CDC) dalam perencanaan karier bagi alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi.**

Berdasarkan hasil wawancara dengan lima alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi, dapat disimpulkan bahwa program (CDC) ini relevan dan memiliki peran penting dalam perencanaan karier alumni di dunia kerja. CDC dinilai membantu alumni dalam mengenali minat dan potensi diri, memperluas jaringan relasi profesional, serta menyediakan informasi mengenai peluang dan arah pengembangan karier yang sesuai dengan latar belakang pendidikan. Penuan ini sejalan dengan teori perkembangan karier dari Super, yang menyatakan bahwa perencanaan karier merupakan proses berkelanjutan yang membantu mengenal pemahaman diri dan eksplorasi dunia kerja secara matang sebagai dasar pengambilan keputusan karier. (Pinasti, 2021)

**C. Keterbatasan Penelitian**

Proses penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang mempengaruhi jalannya penelitian dan analisis data keterbatasan tersebut adalah sebagai berikut.

**1. Keterbatasan Partisipasi Alumni**

Tidak semuah alumni bersedia atau antusias untuk berpartisipasi penuh dalam wawancara. Hal ini menghambat pengumpulan data yang mewakili alumni, sehingga beberapa pandangan penting mungkin tidak terwakili.

**2. Keterbatasan Waktu dan Jadwal**

keterbatasan waktu dan penjadwalan dalam proses pengumpulan data dengan Lembaga CDC dan alumni. Pertama keterbatasan terhadap Lembaga CDC khususnya ketua dan staf CDC, yang memiliki tingkat kesibukan tinggi serta sering melakukan perjalanan dinas ke luar daerah.

**3. Kendala Akses Data**

Beberapa data terkait latar belakang alumni tidak muda diakses karena bersipat pribadi. Keterbatasan ini memengaruhi kendala analisis,terutama dalam mengidentifikasi factor pendukung dan pengembangan karier.

**4. Variasi Tingkat Pemahaman Diri Alumni**

Tingkat pemahaman diri alumni bervariasi, dimana Sebagian alumni memiliki pamahaman yang baik dalam mengenal potensi diri, sedangkan masih banyak alumni yang bingung dalam menentukan minat dan bakat.

5. **Kesalahan dalam pengajuan pertanyaan**

Peneliti mengalami tantangan dalam merancang dan menyampaikan pertanyaan wawancara beberapa alumni dan ketua dan staf CDC kesulitan memahami pertanyaan yang diajukan sehingga pertanyaan harus diulang atau dijelaskan melalui contoh yang konkret.

**6. Ketiadaan data dan penelitian terdahulu**

Tidak tersedia penelitian terdahulu yang mendokumentasi peran CDC dalam perencanaan karir alumni. Informasi yang ada hanya berdasarkan observasi penelitian dan dosen, sehingga analisis terhadap keberhasilan perencanaan karir pasca -perkuliahan menjadi terbatas.

# KESIMPULAN

**1. Peran *Career Development Center* (CDC) dalam Membantu Alumni Merencanakan dan Mengembangkan Karier**

Berdasarkan hasil penelitian Peran *Career Development Center* (CDC) dalam membantu alumni merencanakan dan mengembangkan karier dapat dilihat dari 2 aspek yaitu tujuan dan bentuk-bentuk CDC. Berikut tujuan CDC yang terdiri dari 3 indikator yaitu identifikasi, persiapan, dan dukungan karier. Dalam pelaksanaannya, CDC mengidentifikasi kebutuhan karier alumni dengan memanfaatkan informasi pasar kerja, kebijakan ketenagakerjaan, serta data *Tracer Study* dan survei alumni, sehingga alumni dapat menetapkan pilihan dan arah karier yang sesuai dengan potensi diri serta kebutuhan dunia kerja dan bentuk-bentuk CDC yang terdiri dari 5 indikator yaitu konseling dan bimbingan karier, pengembangan kompetensi, penyediaan informasi serta peluang kerja, kerja sama dengan dunia industri, dan pelaksanaan evaluasi serta

tindak lanjut layanan. CDC mendukung persiapan karier alumni melalui berbagai kegiatan, seperti pelatihan penyusunan CV, penguatan soft skills, workshop persiapan kerja, dan program campus hiring.

2. **Manfaat program *Career Development Center (CDC)* dalam perencanaan karier bagi alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi.**

Berdasarkan hasil penelitian Manfaat program *Career Development Center (CDC)* dalam perencanaan karier bagi alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi dapat dilihat aspeknya yaitu manfaat *Career Development Center* yang dapat mendukung perencanaan karier alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Berikut manfaat CDC yang terdiri dari 4 indikator yaitu lebih mengenal minat diri, Peluang karier menjadi lebih baik, jaringan relasi semakin luas, dan partisipasi semakin tinggi. Melalui layanan yang tersedia ini, alumni dapat memperoleh pemahaman yang lebih baik dalam mengenai minat dan potensi diri, peningkatan motivasi dalam berkarier, perluasan jaringan profesional, serta akses terhadap informasi karier yang relevan dengan latar belakang pendidikan.

## TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyusunan penelitian ini. Ucapan terima kasih disampaikan kepada pimpinan dan staf Career Development Center (CDC) Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses pengumpulan data penelitian.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada para alumni Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah bersedia menjadi informan dan memberikan informasi yang sangat berharga bagi kelengkapan data penelitian ini. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi selama proses penyusunan penelitian hingga tersusunnya artikel ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan layanan Career Development Center serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan perencanaan karier alumni.

## REFERENSI

Itsna Safira, Galih Fajar Fadillah, and Farah Nilawati. (2023). 'Pelaksanaan Program Pengembangan Karir Pada Anak Berkebutuhan Khusus Di Surakarta. *Journal of Society Counseling, 1.1* , pp. 79–85, doi:10.59388/josc.v1i1.185.

*Al-Qur'an dan Terjemahan Depertemen Agama RI.* (2025). Bandung: CV Penerbit J-ART, .

Ayu Wulandari and Bela Janare Putra, 'Penerapan Konseling Trait And Factor Untuk Meningkatkan Pemahaman Karir Pada Warga Binaan Lapas Perempuan Kelas II A Palembang', 2024, pp. 146–53.

Bimbingan Karir and others. (2025). Career Guidance in Improving Work Readiness at UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. *JKIP : Jurnal Kajian Ilmu Pendidikan, 6.1*, pp. 163–69 <http://journal.al-matani.com/index.php/jkip/index>.

Dadang Fauzi. (n.d.). Staf CDC, Wawancara tanggal 01 Desember 2025.

Dian Sudiantini and others. (2023). Penggunaan Teknologi Pada Manajemen Sumber Daya Manusia Di Dalam Era Digital Sekarang. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce, 2.2* , pp. 262–69, doi:10.30640/digital.v2i2.1082.

Ditha Rizky Arifianti and Rini Safitri. (2022). Pengaruh Career Development Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance, 5.2* , pp. 488–98, doi:10.25299/jtb.2022.vol5(2).9614.

Dyaz Rizki, M. R. (2024). The Relationship Between Career Development Center Information Services and Students' Career Planning Skills At Uin Raden Fatah Palembang. *Jurnal Konseling Pendidikan Islam, 5.2*, pp. 252–59, do.

Hasana, Uswatun, and others, 'The Efectiveness Of Career Guldance Information Services To Improve Career Planning Of Early', 6.1 (2025), pp. 105–13

Imam Gunawan. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Meddy Nurpratama, A. Y. (2024). Peran Career Development Center (CDC) Upaya Pengembangan Mahasiswa Di Universitas Wiralodra Indramayu', . *Jurnal EMT KITA, 9.1*, pp. 1–12, doi:10.35870/emt.v9i1.2851.

Nisa, H. H. (2022). Sistem Informasi Career Development Center Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sebelas Maret Surakarta. *indonesian Journal of Applied Informatics, 5.2*, doi:10.20961/ijai.v5i2.44372.

Palembang:, U. R. (2021). *Buku panduan Career Development Center (CDC).* UIN Raden Fatah Palembang Press.

Permana, Yudhi, and Neni Noviza, 'Penerapan Teknik Focus Group Discussion Dalam Perencanaan Karir Santriwan Di SMA IT Izzatuna Palembang ˝2023, pp. 451–56

Pinasti, W. (2021). *Pengaruh Self-Efficacy, Loku Of Control dan Fkator Demografi Terhadap Kematangan Karier Mahasiswa UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.* Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah.

Rachmat Kriyantono. (2021). *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Publik Relations, Advertising, Komunikasi OrganisasiKomunikasi Pemasaran.* Jakarta: Kencana.

Sri Utami. (n.d.). Upaya meningkatkan pemahaman perencanaan karir melalui layanan informasi karir menggunakan aplikasi Google Classroom siswa kelas XII MIPA 3 SMA negeri 1 .