Journal of Innovative and Creativity
Journal Homepage: https://joecy.org/index.php/joecy
e-mail: journaljoecy@gmail.com

Faculty of Education
University of Pahlawan Tuanku Tambusai
ISSN 2775-771X (Online)
ISSN 2962-570X **(Printed)**
5(2) 2025, Page: 5278-5284

Pengaruh Disiplin Kerja dan Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara

Silvi Octavia[1], Bakhtiar[2], M. Nelson Pinem[3]
[1,2,3] Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Sumatera Utara
Corresponding Author: Silvi Octavia, e-mail : silvioctavia525@gmail.com

Published: June, 2025

ABSTRAK

Perusahaan Daerah Air Minum Tirtanadi (PDAM) merupakan salah satu Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang di mana mempunyai tugas untuk menyediakan air secara cukup dan memadai bagi masyarakat yang menjalani kehidupan sehari-hari. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja dan perilaku kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas dan Uji Autokorelasi), Uji Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis (Uji t, Uji F, Uji Determinasi). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara, perilaku kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara, disiplin kerja dan perilaku kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Perilaku Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Tirtanadi Regional Drinking Water Company (PDAM) is one of the Regioal Work Units (SKPD) which has the task of providing sufficient and adequate water for the community in their daily lives. This study aims to determine and analyze the effect of work discipline and work behavior on employee performance at the PDAM Tirtanadi head office, North Sumatra Province. The data analysis technique used in this study are Validity Test and Reliability Test, Classical Assumption Test (Normality Test, Multicollinearity Test, Heteroscedasticity Test, and Autocorrelation Test), Multiple Linear Regression Test, Hypothesis Test (t-Tesst, F-Test, Determination Test). The results of this study indicate that work discipline partially has a positive and significant effect on employee performance at the PDAM Tirtanadi head office, North Sumatra Province, work behavior partially has a positive and significant effect on employee performance at the PDAM Tirtanadi head office, North Sumatra Province, work discipline and work behavior have a positive and significant effect at the PDAM Tirtanadi head office, North Sumatra Province.

Keywords : Work Discipline, Work Behavior, Employee Performance

© The Author(s). 2021 Open Access This article is licensed under a Creative Commons Atibution 4.0 International License, which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source, provide a link to the Creative Commons licence, and indicate if changes were made. The images or other third party material in this article are included in the article's Creative Commons licence, unless indicated otherwise in a credit line to the material. To view a copy of this licence, visit http://creativecommons.org/licenses/by/4.0

PENDAHULUAN

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) yaitu terletak di Jalan Sisingamangaraja No.1 Mean, Sumatera Utara. Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) merupakan salah satu Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang dimana mempunyai tugas menyediakan air secara cukup dan memadai bagi masyarakat. Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) bertugas untuk memenuhi hal tersebut sehingga kinerja pegawai harus baik sehingga air yang disalurkan juga cukup baik

Kinerja pegawai adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang dilaksanakan dengan kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu (Hasibuan, 2019:94). Tingkat pencapaian atau hasil kerja dari sasaran yang harus dicapai oleh seseorang pegawai dalam melakukan tugas sesuai tanggung jawabnya dalam kurun waktu tertentu dengan menilai rasio hasil kerja nyata dengan standar kualitas maupun kuantitas yang dihasilkan setiap pegawai.

Disiplin kerja adalah suatu sikap menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis serta sanggup menjalankannya dan tidak mengelak menerima sanksi-sanksi apabila ia melanggar tuas dan weweang yang diberikan kepadanya (Bejo Siswanto, 2021:333). Pegawai dengan disiplin kerja yang baik diharapkan mampu melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya dengan efektif dan efisien serta tepat pada waktunya. Disiplin kerja yang kurang maksimal pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara disebabkan karena pegawai yang datang terlambat dari waktu yang telah ditentukan, pegawai yang sering tidak menggunakan seragam yang kompak, dan pegawai meninggalkan tempat kerja selama jam kerja berlangsung.

Selain faktor disiplin kerja, maka perilaku kerja juga mempengaruhi kinerja pegawai pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara. Perilaku kerja sangatlah penting bagi pegawai karena dapat mendorong pegawai mendapatkan kinerja yang baik. Perilaku kerja adalah bagaimana orang-orang dalam lingkungan kerja dapat mengakualisasikan dirinya melalui sikap dalam kerja. Ada beberapa permasalahan terkait perilaku kerja pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara disebabkan karena adanya perilaku masa bodoh terhadap pekerjaan yang telah diberikan dan tidak memiliki rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan hingga selesai.

Kinerja pegawai dapat ditingkatkan pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara berkaitan dengan disiplin kerja yaitu dengan memberikan pengawasan penuh dari atasan pada pegawai dengan cara melakukan pengecekan kehadiran pegawai secara berkala dan ketegasan pada aturan yang ada di lingkungan perusahaan serta memberikan sanksi yang dapat membuat pegawai jera agar tidak melakukan pelanggaran yang berulang-ulang. Melakukan pembinaan disiplin kerja bertujuan agar dalam diri pegawai mempunyai rasa disiplin sehingga diharapkan akan mendukung dalam pencapaian tujuan perusahaan. perilaku kerja juga dapat ditingkatkan yaitu dalam perilaku produktif agar dapat melakukan tindakan yang imaginatif dan kreatif dari setiap individu agar dapat memberikan kontribusi yang nyata terhadap lingkungan kerjanya dan partisipasi dimana pegawai mampu memainkan peran lebih besar dalam proses pengambilan keputusan untuk pencapaian kinerja yang lebih baik lagi

Penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan Oktaviani Usman (2022) yang hasilnya menyatakan bahwa disiplin kerja dan perilaku kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Provinsi Grorontalo (Studi kasus pada Dinas Sosial Provinsi Gorontalo. Dan pnelitian Dimyati (2023) yang hasilnya menunjukkan bahwa perilaku kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Lingkungan Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum(PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh perilaku kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja dan perilaku kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.

METODE PENELITIAN

Penelitian dilakukan dengan menggunakan pendekatan analisis kuantitatif. Pengumpulan dan penyusunan data disertai dengan analisis variabel-variabel yang terlibat. Teknik penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah probability sampling dimana populasi dilakukan secara random atau acak sehingga setiap anggota populasi memiliki peluang untuk terpilih sebagai sampel. Metode yang digunakan adalah sampel random. Sampel random adalah pengambilan sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan stara yang ada di adalam populasi tersebut. Untuk menentukan besarnya sampel ditentukan melalui pendekatan statistik dengan menggunakan rumus slovin. Sampel dalam penelitian ini yaitu pegawai pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara yang berjumlah 82 orang.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian yang digunakan adalah observasi, yaitu melakukan pengamatan dan pencatatan pada fenomena yang terdapat pada objek pengamatan.

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang digunakan apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang wajib diteliti, serta apabila peneliti ingin menemukan hal-hal yang berasal dari responden lebih mendalam (Sugiyono, 2019:231).

Kuisioner merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab.

Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas dan Uji Autokorelasi), Uji Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis (Uji t, Uji F, Uji Determinasi)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 1. Hasil uji analisis regresi linier berganda

Coefficients[a]								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.857	2.351		3.342	.001		
	Disiplin Kerja	.532	.093	.534	5.747	.000	.324	3.084
	Perilaku Kerja	.314	.075	.389	4.184	.000	.324	3.084

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

Berdasarkan tabel diatas, persamaan regresi linier berganda adalah sebagai berikut :

$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$

$Y = 7.857 + 0.532X_1 + 0.314X_2$

Dari persamaan regresi linier berganda diatas, dapat dijelaskan bahwa:

1. Nilai kostanta sebesar 7.857, hal ini menyatakan bahwa jika variabel disiplin kerja dan perilaku kerja diabaikan, maka nilai kinerja pegawai pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara sebesar 7.857.
2. Nilai koefisien regresi untuk variabel disiplin kerja sebesar 0.532, hal ini menunjukkan bahwa setiap kenaikan 1% faktor disiplin kerja maka akan meningkatkan kinerja pegawai pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara sebesar 53.2%.
3. Nilai koefisien regresi untuk variabel perilaku kerja sebesar 0.314, hal ini menunjukkan bahwa setiap kenaikan 1% faktor perilaku kerja maka akan meningkatkan kinerja pegawa pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara sebesar 31.4%.

Tabel 2. Hasil uji t

Coefficients[a]								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.857	2.351		3.342	.001		
	Disiplin Kerja	.532	.093	.534	5.747	.000	.324	3.084
	Perilaku Kerja	.314	.075	.389	4.184	.000	.324	3.084

Dengan taraf signifikansi $\alpha = 0.05$ dan jumlah sampel ($n = 82$) diperoleh nilai ttabel sebesar 1.667, dengan kriteria hipotesis:

Jika thitung > ttabel , maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, artinya ada pengaruh variabel bebas secara parsial terhadap variabel terikat.

Jika thitung < ttabel, maka H_0 diterima dan H_1 ditolak, artinya tidak ada pengaruh variabel bebas secara parsial terhadap variabel terikat.

Berdasarkan hasil pengujian secara parsial dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai

   Dari tabel diatas, diketahui nilai koefisien regresi variabel disiplin kerja sebesar 0.532, dan memiliki nilai probabilitas thitung sebesar 5.747 lebih besar dari nilai ttabel, atau (thitung > ttabel 5.747 > 1.667) dan nilai signifikansi 0.000 < 0.05. sehingga H_0 ditolak H_1 diterima. Artinya variabel disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.

2. Pengaruh perilaku kerja terhadap kinerja pegawai

   Dari tabel diatas, diketahui nilai koefisien regresi variabel perilaku kerja sebesar 0.314, dan memiliki nilai probabilitas thitung sebesar 4.184 lebih besar dari nilai ttabel, atau (thitung > ttabel 4.184 > 1.667) dan nilai signifikansi 0.000 < 0.05. sehingga H_0 ditolak H_1 diterima. Artinya variabel perilaku kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.

Tabel 3. Hasil uji F

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1129.650	2	564.825	138.908	.000[b]
	Residual	321.228	79	4.066		
	Total	1450.878	81			

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

b. Predictors: (Constant), Perilaku Kerja, Disiplin Kerja

Dengan taraf signifikansi α = 0.05 dan Derajat Ketentuan (DK) dengan ketentuan numerator : jumlah variabel – 1 atau 3-1=2, dan jumlah sampel dikurang 3 atau 82-3=79. Dengan ketentuan tersebut diperoleh nilai Ftabel sebesar 2.72.

Jika Fhitung > Ftabel, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, yang artinya ada pengaruh antara variabel bebas secara simultan terhadap variabel terikat.

Jika Fhitung < Ftabel, maka H_0 diterima H_1 ditolak, yang artinya tidak ada pengaruh antara variabel bebas secara simultan terhadap variabel terikat.

Dari tabel diatas, diperoleh nilai Fhitung sebesar 138.908, yang dimana Fhitung > Ftabel yaitu (138.908 > 2.72) dan nilai signifikansi 0.000 < 0.05, sehingga H_0 ditolak H_1 diterima. Artinya variabel disiplin

kerja dan perilaku kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.

Tabel 4. Hasil uji determinasi

Model Summary[b]				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.882[a]	.779	.773	2.01648

a. Predictors: (Constant), Perilaku Kerja, Disiplin Kerja

b. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

Dari tabel diatas, diperoleh nilai R^{square} (R^2) adalah 0.779. Sehingga dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja dan perilaku kerja memiliki kontribusi terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara sebesar 77.9%, dan sisanya sebesar 22.1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian ini yaitu :

1. Disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.
2. Perilaku kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.
3. Disiplin kerja dan perilaku kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Hasibuan, Malayu. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan ke 23)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Robbins, S.P., & Coulter, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. PT. Alfabeta: Bandung.

Jurnal

Ariesni, Selfi. (2023). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel*. Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora, 7 (2): 306-312. https://doi.org/10.2388/jppsh.v7i272957

Barasa, Larsen. (2021). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumberbumi Global Niaga*. Jurnal Ilmiah Nasional, 14 (2): 100-107. https://doi.org/10.36101/msm.vl4i2.201

Batrisyia, Camilia. (2023). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Whitesky Aviation Di Cengkareng Heliport*. Jurnal Ground Heading Dirgantara, 5 (1): 63-69. https://doi.org/10.56521/jgh.v5i01808

Dimyati, M. Arga, S. Nita, F. (2023). *Pengaruh Perilaku Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya*. Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi dan Bisnis, 1 (4): 316-328.https://doi.org/10.5924/muqaddimah.vIi4.481

Mafra, Nisa'Ulul. (2021). *Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Universitas PGRI Palembang*. Jurnal Ekonomi, 21 (2): 104-120. https://doi.org/10.3185/jmwe.vI2i4.3244

Usman, Oktaviani. (2022). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Provinsi Gorontalo (Studi Kasus: Pada Dinas Sosial Provinsi Gorontalo*). Jurnal Mirai Management, 7 (3): 236-246. https://doi.org/10.37531/mirai.v7i3.2864