

Laporan Praktik Kerja Lapangan (Pkl) Di Unit Kerja Kantor Kementrian Agama Kabupaten Padang Lawas Utara

Mailani¹, Januardi Rasyidin Lubis²,

^{1,2,3} Institut Teknologi Dan Sains Padang Lawas Utara

Corresponding Author: Fani Ardia Putri, e-mail: ml6502718@gmail.com , foritsoke@gmail.com

Published: January, 2026

ABSTRAK

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan bagian integral dari proses pembelajaran mahasiswa yang bertujuan untuk mengintegrasikan teori yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan praktik kerja nyata di lapangan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan PKL mahasiswa Program Studi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Institut Teknologi dan Sains Padang Lawas Utara di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Lawas Utara. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi selama pelaksanaan PKL. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa PKL memberikan kontribusi signifikan dalam meningkatkan kompetensi mahasiswa, baik dari segi keterampilan administrasi, pemahaman sistem kerja instansi pemerintah, maupun pembentukan sikap profesional seperti disiplin, tanggung jawab, dan kemampuan beradaptasi. Meskipun ditemukan beberapa kendala, seperti keterbatasan pemahaman awal terhadap alur kerja dan sistem administrasi, kendala tersebut dapat diatasi melalui bimbingan pegawai dan inisiatif mahasiswa. Dengan demikian, PKL menjadi sarana strategis dalam mempersiapkan mahasiswa menghadapi dunia kerja.

Keywords: Praktik Kerja Lapangan, Mahasiswa, Kementerian Agama, Administrasi Pemerintahan

© The Author(s). 2021 Open Access This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License, which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source, provide a link to the Creative Commons licence, and indicate if changes were made. The images or other third party material in this article are included in the article's Creative Commons licence, unless indicated otherwise in a credit line to the material. To view a copy of this licence, visit <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>

PENDAHULUAN

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu bentuk implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya dalam bidang pendidikan dan pengajaran. Melalui PKL, mahasiswa diharapkan mampu mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata. Fakultas Ilmu Komputer Institut Teknologi dan Sains Padang Lawas Utara menjadikan PKL sebagai mata kuliah wajib yang harus ditempuh mahasiswa sebelum menyelesaikan studi pada jenjang Strata Satu (S1).

Perkembangan dunia kerja yang semakin kompetitif menuntut lulusan perguruan tinggi tidak hanya memiliki kemampuan akademik, tetapi juga keterampilan praktis, sikap profesional, serta kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja. Oleh karena itu, PKL menjadi sarana strategis untuk membekali mahasiswa dengan pengalaman kerja, pemahaman sistem organisasi, dan etika kerja profesional.

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Lawas Utara dipilih sebagai lokasi PKL karena merupakan instansi pemerintah yang memiliki peran penting dalam pelayanan publik di bidang keagamaan dan pendidikan. Selain itu, instansi ini memiliki sistem administrasi yang kompleks dan relevan dengan bidang keilmuan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pelaksanaan PKL, aktivitas yang dilakukan mahasiswa, serta manfaat dan kendala yang dihadapi selama kegiatan berlangsung.

METODE

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan artikel ini adalah metode deskriptif kualitatif. Pemilihan metode ini didasarkan pada tujuan penelitian, yaitu untuk menggambarkan secara mendalam dan sistematis proses pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL), aktivitas mahasiswa, serta pengalaman dan pembelajaran yang diperoleh selama berada di lingkungan kerja nyata. Pendekatan kualitatif memungkinkan penulis memahami fenomena yang terjadi di lapangan secara kontekstual, khususnya yang berkaitan dengan sistem administrasi dan pelayanan publik di instansi pemerintahan.

Penelitian ini bersifat deskriptif, yakni bertujuan untuk menggambarkan kondisi dan proses yang berlangsung secara objektif tanpa melakukan manipulasi terhadap variabel yang diteliti. Fokus penelitian diarahkan pada pelaksanaan PKL mahasiswa Program Studi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Institut Teknologi dan Sains Padang Lawas Utara di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Lawas Utara. Subjek penelitian terdiri atas tiga orang mahasiswa yang melaksanakan PKL, sedangkan objek penelitian meliputi seluruh aktivitas PKL yang dilakukan mahasiswa, terutama pada bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Pendidikan Agama Islam (PAKIS), serta Penyelenggaraan Haji dan Umrah.

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Lawas Utara yang berlokasi di Jl. Lintas Gunungtua–Padangsidempuan. Waktu pelaksanaan PKL sekaligus pengumpulan data berlangsung selama kurang lebih satu bulan dua minggu, yaitu dari tanggal 13 Agustus hingga 30 September 2025. Selama periode tersebut, penulis terlibat secara langsung dalam kegiatan kerja di instansi sehingga memperoleh data yang relevan dan faktual.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Observasi dilakukan dengan cara mengamati secara langsung aktivitas kerja mahasiswa selama PKL, meliputi proses pelayanan administrasi, pengelolaan arsip, serta penggunaan sistem persuratan elektronik. Wawancara dilakukan secara informal dengan pegawai dan pembimbing lapangan untuk memperoleh informasi mengenai alur kerja, pembagian tugas, serta sistem administrasi yang diterapkan di instansi. Sementara itu, dokumentasi digunakan untuk melengkapi data melalui laporan harian PKL, arsip kegiatan, foto dokumentasi, serta dokumen administrasi yang berkaitan dengan pelaksanaan PKL.

Data yang telah dikumpulkan selanjutnya dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif. Proses analisis dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Data yang diperoleh diseleksi dan diklasifikasikan sesuai dengan fokus penelitian, kemudian disajikan dalam bentuk narasi agar memberikan gambaran yang jelas dan sistematis mengenai pelaksanaan PKL di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Lawas Utara.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Lawas Utara memberikan pengalaman kerja nyata bagi mahasiswa dalam memahami sistem

administrasi pemerintahan serta mekanisme pelayanan publik di bidang keagamaan. Selama kurang lebih satu bulan dua minggu pelaksanaan PKL, mahasiswa terlibat langsung dalam berbagai aktivitas operasional pada beberapa bidang kerja, yaitu Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Pendidikan Agama Islam (PAKIS), serta Penyelenggaraan Haji dan Umrah. Keterlibatan langsung ini memungkinkan mahasiswa tidak hanya berperan sebagai pengamat, tetapi juga sebagai bagian dari proses kerja instansi.

Pada bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), mahasiswa berpartisipasi dalam kegiatan administrasi perkantoran yang menjadi pintu utama pelayanan masyarakat. Aktivitas yang dilakukan meliputi penerimaan tamu, pengelolaan surat masuk dan surat keluar, pengarsipan dokumen, serta pendampingan staf dalam memberikan informasi layanan kepada masyarakat. Mahasiswa juga diperkenalkan dengan penggunaan aplikasi SRIKANDI sebagai sistem persuratan elektronik resmi instansi pemerintah. Melalui kegiatan ini, mahasiswa memperoleh pemahaman mengenai pentingnya ketelitian, kecepatan, dan akurasi dalam pengelolaan administrasi, serta memahami alur birokrasi pelayanan publik yang harus dijalankan secara tertib dan sesuai prosedur.

Selain itu, mahasiswa juga dilibatkan dalam proses pencatatan dan pendistribusian surat kepada bidang terkait, serta memantau tindak lanjut disposisi pimpinan. Kegiatan tersebut melatih mahasiswa dalam mengelola arsip secara sistematis dan meningkatkan kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi sebagai pendukung administrasi pemerintahan. Pengalaman ini relevan dengan bidang keilmuan mahasiswa, khususnya dalam penerapan sistem informasi pada lingkungan kerja pemerintahan.

Pada bidang Pendidikan Agama Islam (PAKIS), mahasiswa berperan dalam pengelolaan data pendidikan, khususnya terkait penyusunan dan penginputan data ARKAS guru-guru dari berbagai sekolah di Kabupaten Padang Lawas Utara. Kegiatan ini dilakukan secara daring melalui sistem yang terhubung langsung dengan pusat. Proses pengelolaan data tersebut menuntut ketelitian tinggi karena berkaitan dengan data administrasi pendidik yang bersifat resmi. Melalui kegiatan ini, mahasiswa memperoleh pengalaman dalam pengelolaan basis data, verifikasi berkas, serta pentingnya konsistensi dan ketepatan dalam penginputan data digital.

Keterlibatan mahasiswa pada bidang PAKIS juga memberikan pemahaman mengenai peran strategis Kementerian Agama dalam pembinaan dan pengelolaan pendidikan agama di daerah. Mahasiswa dapat melihat secara langsung bagaimana kebijakan pendidikan diterjemahkan ke dalam kegiatan administratif yang mendukung peningkatan mutu pendidikan agama Islam.

Sementara itu, pada bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah, mahasiswa terlibat dalam kegiatan pelayanan pendaftaran jemaah haji dan umrah, pengurusan dokumen administrasi, serta kegiatan sosialisasi kepada masyarakat. Kegiatan ini memberikan pemahaman kepada mahasiswa mengenai kompleksitas penyelenggaraan ibadah haji dan umrah, mulai dari proses pendaftaran, pengelolaan dokumen, hingga pembinaan jemaah. Melalui keterlibatan ini, mahasiswa belajar tentang pentingnya pelayanan publik yang transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Secara umum, hasil pelaksanaan PKL menunjukkan bahwa kegiatan ini mampu meningkatkan kompetensi mahasiswa, baik dari aspek keterampilan teknis maupun sikap profesional. Mahasiswa menjadi lebih disiplin dalam mematuhi jam kerja, bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan, serta mampu beradaptasi dengan budaya kerja di lingkungan instansi pemerintah.

Interaksi langsung dengan pegawai dan masyarakat juga melatih kemampuan komunikasi dan kerja sama mahasiswa.

Meskipun demikian, selama pelaksanaan PKL terdapat beberapa kendala yang dihadapi mahasiswa. Kendala tersebut antara lain keterbatasan pemahaman awal terhadap alur kerja dan sistem administrasi instansi, perbedaan budaya kerja antara lingkungan kampus dan dunia kerja, serta kesulitan dalam menyelesaikan luaran yang diminta instansi. Namun, kendala tersebut dapat diatasi melalui bimbingan dan arahan dari pembimbing lapangan, komunikasi yang intensif dengan pegawai, serta inisiatif mahasiswa untuk belajar secara mandiri.

Dengan demikian, hasil dan pembahasan ini menunjukkan bahwa Praktik Kerja Lapangan tidak hanya berfungsi sebagai sarana penerapan ilmu pengetahuan, tetapi juga sebagai media pembelajaran kontekstual yang efektif dalam membentuk kesiapan mahasiswa menghadapi dunia kerja, khususnya di lingkungan pemerintahan.

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Lawas Utara pada tanggal 13 Agustus sampai dengan 30 September 2025 telah berjalan dengan baik dan lancar. Melalui kegiatan PKL ini, mahasiswa memperoleh pengalaman nyata mengenai dunia kerja, mulai dari bidang PTSP, PAKIS, serta Haji dan Umroh.

PKL memberikan manfaat besar bagi mahasiswa karena dapat melatih sikap disiplin, tanggung jawab, meningkatkan wawasan, serta menumbuhkan kemampuan beradaptasi di lingkungan kerja. Selain itu, mahasiswa juga dapat memahami sistem kerja di instansi pemerintahan, seperti penggunaan aplikasi SRIKANDI dalam pengelolaan administrasi.

Meskipun terdapat beberapa kendala, seperti belum memahami alur kerja, rasa canggung dalam lingkungan baru, serta kesulitan dalam mengerjakan luaran yang diminta instansi, kendala tersebut dapat diatasi melalui inisiatif, belajar mandiri, beradaptasi dengan lingkungan kerja, serta meminta arahan dari pegawai dan dosen pembimbing.

Dengan demikian, pelaksanaan PKL ini telah memberikan pengalaman berharga, keterampilan tambahan, serta bekal yang bermanfaat bagi mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan studi di perguruan tinggi.

B. Rekomendasi

Berdasarkan program praktik kerja lapangan yang telah dilaksanakan, penulis memberikan rekomendasi dengan harapan memberikan manfaat, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Diharapkan dapat lebih mempersiapkan diri sebelum melaksanakan PKL dengan memahami dasar-dasar administrasi dan teknologi yang digunakan di instansi pemerintahan.
 - b. Hendaknya lebih aktif berkomunikasi dengan pegawai agar proses adaptasi berjalan lebih cepat dan memperoleh pemahaman kerja yang lebih baik.
 - c. Memanfaatkan pengalaman PKL sebagai bekal dalam meningkatkan keterampilan, kedisiplinan, dan tanggung jawab di masa depan.
2. Bagi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Lawas Utara

- a. Diharapkan dapat terus memberikan arahan, bimbingan, dan kesempatan belajar yang lebih luas kepada mahasiswa agar pengalaman PKL semakin maksimal.
 - b. Perlu adanya pendampingan yang lebih intensif pada tahap awal pelaksanaan PKL agar mahasiswa lebih cepat memahami alur kerja.
3. Bagi Perguruan Tinggi
 - a. Disarankan untuk terus menjalin kerja sama dengan instansi pemerintahan maupun lembaga lain guna memperluas kesempatan PKL bagi mahasiswa.
 - b. Membekali mahasiswa dengan pelatihan praktis terkait administrasi dan penggunaan aplikasi perkantoran agar lebih siap menghadapi dunia kerja.

REFRENSI

Chotimah, K., & Suryani, N. (2020). Pengaruh Praktek Kerja Lapangan, Motivasi Memasuki Dunia Kerja, dan Efikasi Diri Terhadap Kesiapan Kerja. *Economic Education Analysis Journal*, 9(2), 391-404.

Safitri, S. T., & Supriyadi, D. (2015). Rancang bangun sistem informasi praktek kerja lapangan berbasis web dengan metode waterfall. *Jurnal Infotel*, 7(1), 69-74.

Arifin, M. (2014). Analisa dan perancangan sistem informasi praktek kerja lapangan pada instansi/perusahaan. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, 5(1), 49-56.

M. Arifin, *Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Praktek Kerja Lapangan Pada Instansi / Perusahaan*, 2014.

K. Chotimah, N. Suryani, *Economic Education Analysis Journal*, 2020.

I. G. Ngurah, W. Pratama, I. G. N. A. Cahyadi, P. Aulia, and I. Datya, *Sistem Informasi Manajemen Praktek Kerja Lapangan Berbasis Website (Studi Kasus Program Studi Sistem Informasi Universitas Dhyana Pura Bali)*, 2017.

Silaban, R. (2019). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN OBAT- OBATAN PADA RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA*

INDONESIA (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS DHARMAWANGSA).

Jadid, M. F. N. (2020). *Sistem Informasi Perencanaan Pengadaan Obat Pada Gudang Farmasi*.