Journal of Innovative and Creativity
Journal Homepage: https://joecy.org/index.php/joecy
e-mail: galungwaknook@gmail.co

Faculty of Education
University of Pahlawan Tuanku Tambusai
ISSN 2775-771X (Online)
ISSN 2962-570X (Printed)
5 (3) 2025, Page: 32873-32885

Sistem Informasi Reservasi Salon dan Perawatan Kecantikan Berbasis Website di Adel Beauty Studio Sukaraya Kota Baturaja

Atika Yohana Zulpa[1], Muhamad Ihsan[2], Apriansyah[3]
[1,2] Program Studi Teknologi Informasi, Universitas Muhammadiyah Palembang
Corresponding Author: Atika Yohana Zulpa, e-mail: atikayohanazulpa11@gmail.com

Published: November , 2025

ABSTRACT
The study purpose was to design and evaluate a web-based reservation information system for salon and beauty care services at Adel Beauty Studio Sukaraya, Baturaja. The development of this system was motivated by the growing need for digitalization in the beauty service industry, aiming to improve efficiency, reduce booking errors, and enhance customer satisfaction through technology-driven innovation. The system was developed using the PHP programming language and MySQL database, applying the prototyping development model. The website allows customers to register, log in, view available treatment packages, select schedules, and confirm reservations online. Administrators can manage user data, booking data, treatment packages, and generate reports efficiently. The functionality of the system was tested using black-box testing to ensure that each feature worked as expected. Results is All functional tests produced results according to the planned design. The online booking system simplified the reservation process, reduced customer waiting times, and minimized manual data errors. The admin module successfully managed user and transaction data, supporting smoother and more organized operations. The web-based reservation information system proved to be effective, user-friendly, and efficient in managing salon services. This system provides a practical solution to improve service quality and operational performance while offering potential for future integration with digital payment systems and Internet of Things (IoT) technology.

Keywords: Web-based system, Online reservation, Beauty salon, Information system

© The Author(s). 2021 Open Access This article is licensed under a Creative Commons Atibution 4.0 International License, which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source, provide a link to the Creative Commons licence, and indicate if changes were made. The images or other third party material in this article are included in the article's Creative Commons licence, unless indicated otherwise in a credit line to the material. To view a copy of this licence, visit http://creativecommons.org/licenses/by/4.0

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah membawa perubahan besar dalam cara masyarakat Indonesia berkomunikasi, berinteraksi, dan mengakses informasi. Dari kemajuan infrastruktur telekomunikasi hingga meningkatnya penggunaan perangkat seluler dan *internet*, teknologi kini menjadi elemen penting dalam hampir seluruh aspek kehidupan masyarakat modern (Rabbani, 2023). Teknologi informasi juga memberikan manfaat besar dalam memperluas konektivitas antarwilayah dan membuka peluang ekonomi baru. Selain itu, kemudahan akses terhadap berbagai sumber informasi online menjadikan masyarakat lebih cepat memperoleh pengetahuan, berita, dan informasi pendidikan yang relevan dan mutakhir (Najicha, 2023). Dalam konteks sosial dan ekonomi, teknologi telah menciptakan efisiensi serta mempercepat proses komunikasi di berbagai sektor, termasuk bisnis, pendidikan, kesehatan, dan pemerintahan. Melalui sistem informasi berbasis online, pengguna kini dapat melakukan transaksi tanpa batasan geografis (Cholik, 2021).

Namun, di sisi lain, masih banyak pelaku usaha mikro dan menengah yang belum sepenuhnya memanfaatkan potensi teknologi informasi dalam operasional bisnis mereka. Contohnya terlihat pada sektor jasa salon dan perawatan kecantikan yang masih mengandalkan sistem manual dalam pelayanan pelanggan. Proses reservasi yang dilakukan secara langsung di lokasi seringkali menyebabkan antrean panjang dan ketidakteraturan data pelanggan. Di Adel Beauty Studio Sukaraya Baturaja, sistem booking masih menggunakan buku catatan dan komunikasi melalui *WhatsApp*, yang kerap

menimbulkan kesalahan jadwal serta data yang tidak tersimpan dengan baik (Supriadi, 2016). Kondisi ini menimbulkan ketidakefisienan dan berpotensi menurunkan tingkat kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem informasi modern yang mampu membantu proses reservasi secara otomatis dan terintegrasi (Lein, 2023).

Urgensi penelitian ini semakin tinggi seiring meningkatnya kebutuhan digitalisasi layanan di era globalisasi. Bisnis di sektor *beauty and personal care* dituntut untuk lebih inovatif dalam memberikan pelayanan berbasis teknologi agar mampu bersaing dengan usaha sejenis. Melalui sistem informasi berbasis website, salon dapat mengelola data pelanggan, jadwal reservasi, serta promosi secara lebih efisien. Selain meningkatkan efektivitas pelayanan, digitalisasi sistem juga dapat mendukung transparansi data dan mempercepat proses bisnis secara keseluruhan (Anggraeni, 2023). Implementasi sistem berbasis web menjadi langkah penting untuk mengatasi keterbatasan sistem manual yang rawan kesalahan input data dan keterlambatan pelayanan (Gabriel, 2024). Dengan demikian, penelitian ini memiliki nilai strategis dalam mendukung transformasi digital sektor jasa kecantikan di Indonesia.

Beberapa penelitian terdahulu telah membahas sistem informasi pemesanan berbasis web untuk layanan salon. Purwatiningtyas (2024) mengembangkan sistem *e-booking* salon menggunakan metode *waterfall* untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi secara online. Penelitian lain oleh Anharudin (2023) merancang aplikasi *E-booking Salon* di Dhiva Zahra Salon Cilegon yang mampu mengurangi antrean pelanggan melalui fitur reservasi daring. Sementara itu, Berlian (2023) mengembangkan sistem reservasi berbasis web di Salon Keshoo menggunakan metode *waterfall* untuk meningkatkan efisiensi layanan. Meskipun penelitian-penelitian tersebut menunjukkan keberhasilan dalam digitalisasi reservasi salon, sebagian besar masih berfokus pada pengelolaan jadwal dan belum menekankan pada kemudahan pengelolaan data pelanggan secara menyeluruh. Oleh karena itu, dibutuhkan penelitian baru yang mampu mengintegrasikan seluruh proses bisnis salon dalam satu platform digital yang komprehensif.

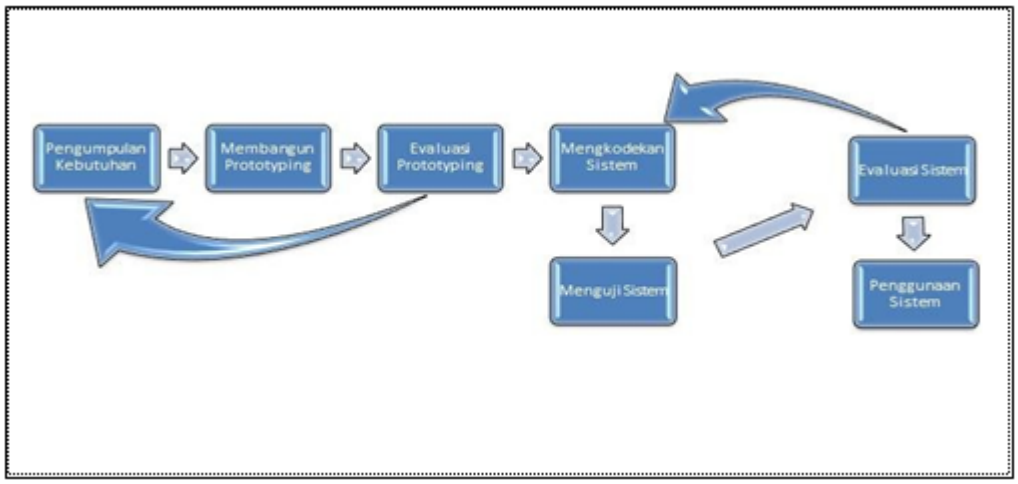
Kebaruan dalam penelitian ini terletak pada pengembangan sistem informasi reservasi berbasis website yang tidak hanya mengatur jadwal perawatan, tetapi juga mengelola data pelanggan dan laporan administrasi secara otomatis. Berbeda dengan penelitian terdahulu yang masih berorientasi pada fungsionalitas dasar reservasi, sistem ini dirancang dengan pendekatan *prototyping* agar dapat menyesuaikan kebutuhan pengguna dengan lebih fleksibel (Fridayanthie, 2021). Pendekatan ini memungkinkan interaksi langsung antara pengembang dan pengguna selama proses perancangan, sehingga menghasilkan sistem yang benar-benar sesuai kebutuhan. Dengan demikian, sistem ini menawarkan keunggulan berupa peningkatan efisiensi kerja admin, kemudahan akses bagi pelanggan, serta akurasi tinggi dalam pencatatan data transaksi (Ardiyansah, 2021). Inovasi ini diharapkan dapat menjadi model implementasi digitalisasi layanan di bidang *beauty service industry*.

Fokus penelitian ini adalah pada perancangan dan implementasi sistem informasi reservasi salon dan perawatan kecantikan berbasis web di Adel Beauty Studio Sukaraya Baturaja. Tujuan utama penelitian adalah untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan tanpa harus datang langsung ke lokasi, mengurangi antrean, serta membantu pihak salon dalam mengelola data pelanggan dan jadwal secara efisien (Nopriandi, 2018). Selain itu, sistem ini juga bertujuan meningkatkan efektivitas komunikasi antara pelanggan dan pengelola melalui fitur konfirmasi otomatis. Dengan penerapan sistem informasi ini, diharapkan proses bisnis salon menjadi lebih terorganisir, efisien, dan mendukung peningkatan kualitas pelayanan. Penelitian ini juga membuka peluang bagi pengembangan fitur lanjutan, seperti integrasi pembayaran digital dan *Internet of Things (IoT)* di masa mendatang untuk mendukung transformasi digital yang berkelanjutan (Rahayu, 2020).

METODE

Penelitian ini dilaksanakan selama empat bulan, dimulai dari bulan September hingga Desember 2024, berlokasi di Adel Beauty Studio yang terletak di Kecamatan Baturaja Timur, Kabupaten Ogan Komering Ulu, Sumatera Selatan. Kegiatan penelitian meliputi survei lapangan, pengumpulan dan pengolahan data, analisis kebutuhan sistem, perancangan antarmuka (*UI/UX*), pengembangan website, serta pengujian sistem secara menyeluruh. Seluruh tahapan penelitian disusun berdasarkan kerangka berpikir ilmiah yang sistematis untuk menghubungkan teori dan variabel

penelitian agar hasilnya dapat dipertanggungjawabkan (Sugiyono, 2017). Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, berfokus pada proses dan makna yang muncul dari fakta lapangan (Handayani, 2020). Data dikumpulkan melalui studi pustaka, observasi, wawancara, serta telaah jurnal ilmiah guna memperoleh informasi yang relevan dan valid (Yunika, 2021). Sistem dikembangkan menggunakan metode *prototyping* agar pengguna dapat berinteraksi langsung dengan rancangan awal dan memberikan umpan balik untuk penyempurnaan sistem (Ardiyansah, 2021). Proses implementasi memanfaatkan perangkat lunak seperti *Visual Studio Code*, *XAMPP*, dan *MySQL Database* untuk membangun sistem reservasi berbasis web yang terintegrasi dan efisien (Hermiati, 2021).

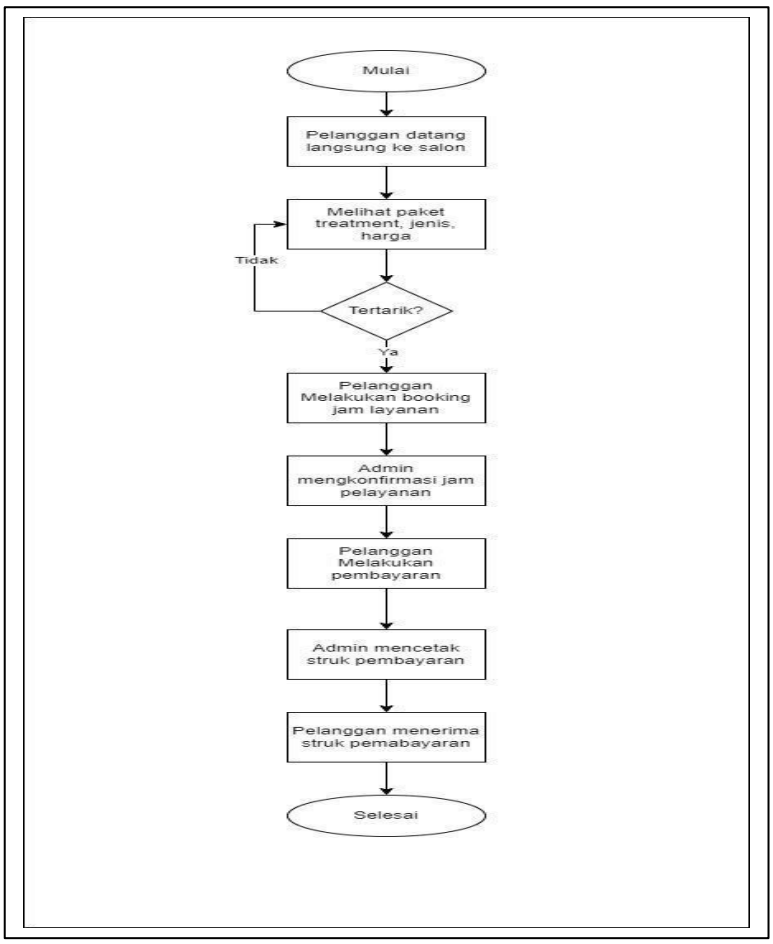


Gambar 1. Metode P*rototype* (Dimas Rizki, 2021)

Tahapan pengembangan sistem dalam penelitian ini dimulai dengan pengumpulan kebutuhan, yaitu proses identifikasi kebutuhan fungsional dan nonfungsional sistem untuk menentukan rancangan dasar yang akan dibuat (Renaningtias, 2021). Setelah itu, dilakukan pembuatan *prototyping* berupa rancangan awal antarmuka pengguna (*user interface prototype*) untuk memvisualisasikan sistem yang akan dikembangkan (Pradipta, 2015). Selanjutnya, pada tahap evaluasi *prototyping*, rancangan tersebut diuji dan dikonsultasikan kepada pengguna agar dapat memberikan masukan dan koreksi guna penyempurnaan sistem (Abdussalaam, 2020). Setelah disetujui, sistem kemudian dikodekan menggunakan bahasa pemrograman yang sesuai agar menjadi perangkat lunak yang dapat dijalankan (Ichwani, 2020). Tahap berikutnya adalah pengujian sistem, di mana perangkat lunak diuji oleh pengguna untuk memastikan fungsi berjalan dengan baik. Proses evaluasi sistem dapat diulang beberapa kali hingga sesuai dengan kebutuhan dan kepuasan pengguna, sebelum akhirnya dilanjutkan ke tahap penggunaan sistem, yaitu penerapan sistem yang telah siap digunakan secara penuh di lingkungan operasional.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Sistem yang Sedang Berjalan

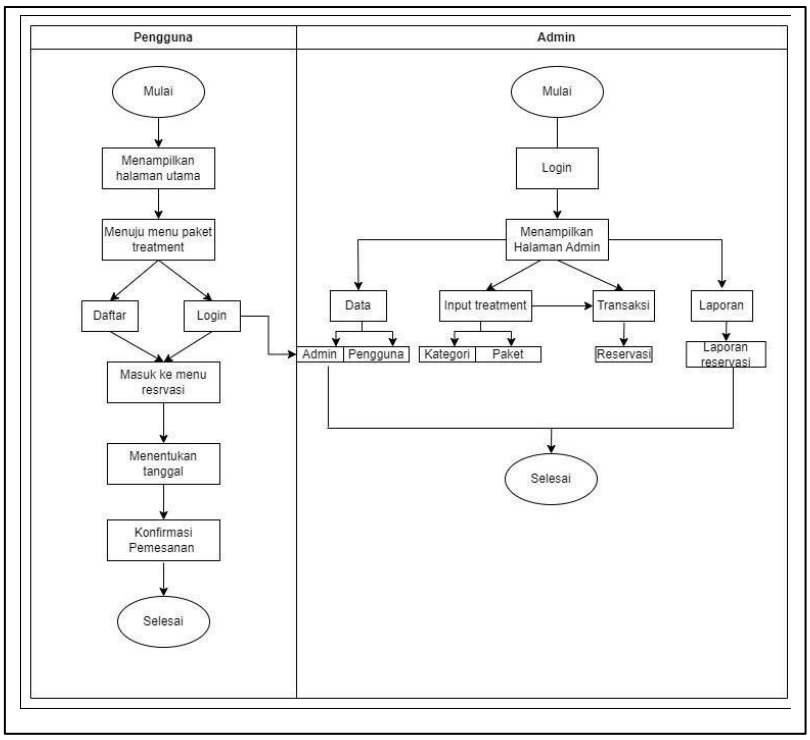


Gambar 2. Sistem yang Berjalan

Proses *booking* salon yang masih dilakukan secara manual digambarkan pada Gambar 2, di mana pelanggan harus datang langsung ke salon untuk memilih paket *treatment*, kamar, tanggal, dan jam layanan. Setelah pilihan ditentukan, admin akan memeriksa ketersediaan kamar, kemudian pelanggan melakukan pembayaran di tempat. Selanjutnya, admin mencetak struk pembayaran yang diberikan kepada pelanggan sebagai bukti transaksi. Dalam sistem ini terdapat dua aktor utama, yaitu pelanggan dan admin, di mana seluruh pengelolaan data masih sepenuhnya dilakukan oleh admin tanpa adanya otomatisasi atau sistem terintegrasi.

Sistem yang di usulkan

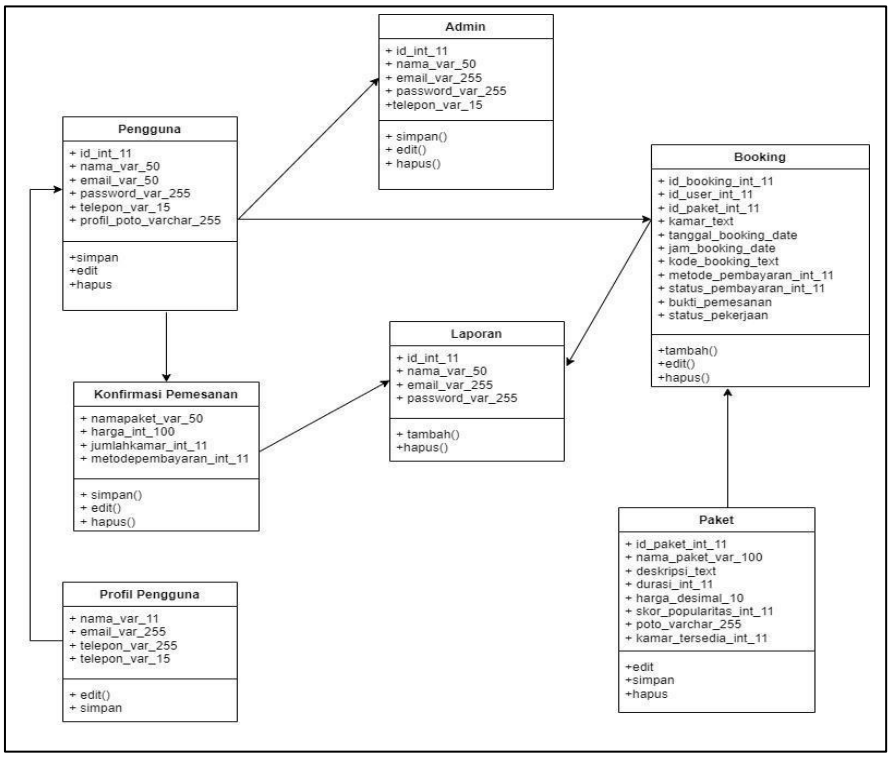
Gambaran sistem yang diusulkan menunjukkan alur *booking* salon berbasis website di mana pelanggan dapat mengakses layanan secara online tanpa harus datang langsung ke salon. Melalui website, pelanggan dapat melihat kategori layanan yang tersedia, memilih paket *treatment*, kemudian diarahkan untuk melakukan pendaftaran apabila belum memiliki akun atau *login* jika sudah terdaftar. Setelah masuk, pelanggan dapat memilih tanggal, jam, dan kamar yang diinginkan untuk reservasi, lalu mengonfirmasi pemesanan. Sistem akan secara otomatis menghasilkan *invoice* yang berisi detail pemesanan, dan pelanggan diharuskan datang satu jam sebelum waktu perawatan dimulai. Pembayaran dilakukan secara langsung setelah *treatment* selesai, sehingga sistem ini mempermudah proses reservasi sekaligus meningkatkan efisiensi layanan bagi pelanggan maupun pihak salon.



Gambar 3. Sistem yang diusulkan

Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahap penting dalam pengembangan perangkat lunak yang bertujuan untuk menciptakan sistem baru guna mengatasi permasalahan dari sistem lama. Tahap ini dilakukan setelah proses analisis untuk mendefinisikan kebutuhan fungsional, menyiapkan rancangan implementasi, serta menentukan komponen perangkat keras dan perangkat lunak yang akan digunakan (Nopriandi, 2018).

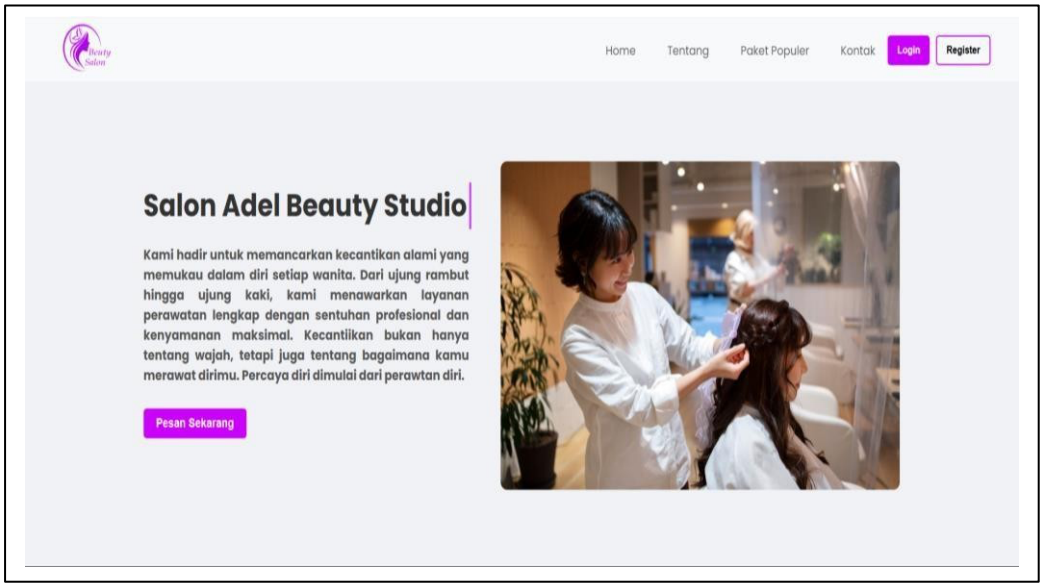


Gambar 4. Class Diagram

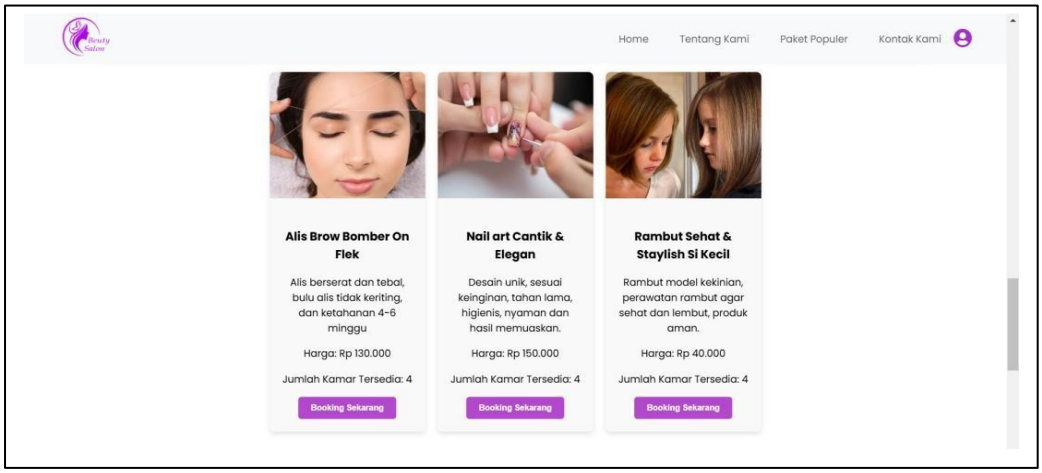
Dalam penelitian ini, perancangan website menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* sebagai alat bantu visual untuk memodelkan struktur dan interaksi sistem. *Use Case Diagram* digunakan untuk menggambarkan hubungan antara pengguna dan sistem, di mana terdapat dua aktor utama, yaitu pelanggan dan admin. Pelanggan memiliki akses untuk registrasi, *login*, memilih paket *treatment*, menentukan tanggal, waktu, serta kamar, sedangkan admin memiliki akses untuk mengelola data pengguna, pesanan, kategori layanan, transaksi, dan laporan. Gambar 3 merupakan Rancang class diagram dari booking salon di salon adel beauty studio di baturaja berbasis website. Dimana, programmer dapat memahami perancangan database Ketika membangun website booking salon online di plaju.

Desain Interface Home

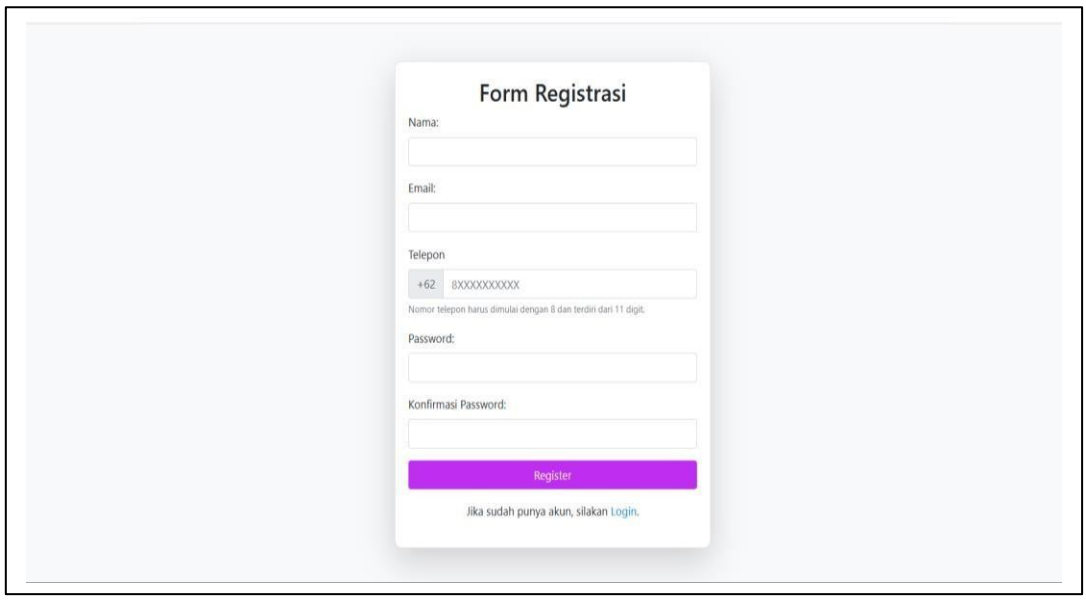
Pada tahap ini dijelaskan proses implementasi sistem perancangan Booking Salon di salon adel beauty studio baturaja berbasis web. Sistem yang dibangun ini akan memudahkan pelanggan untuk resrvasi dengan mudah, dan melakukan transaksi dan hasil perancangan perangkat lunak terhadap sistem akan berjalan. Berikut disajikan beberapa tampilan desain interface home.



Gambar 5. Halaman Home Website

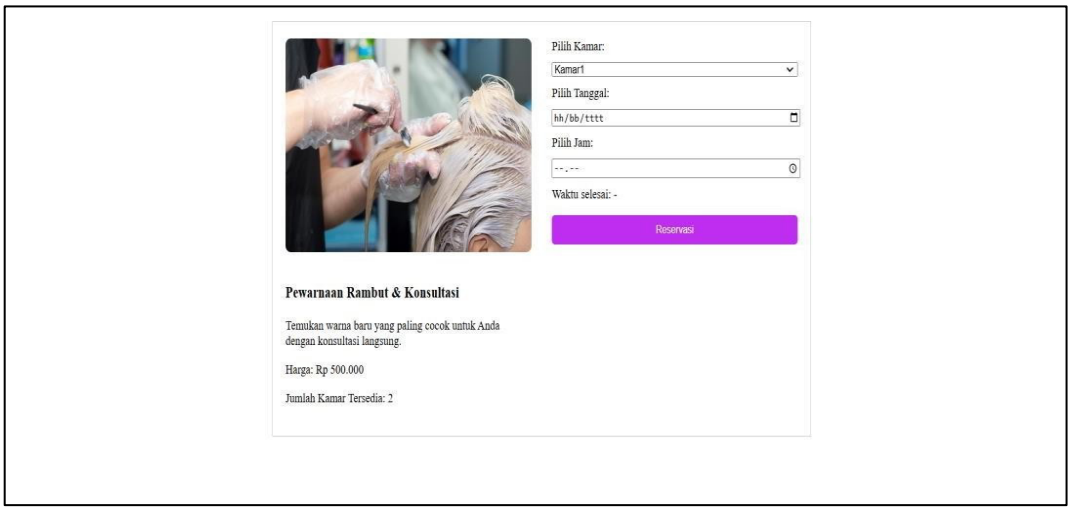


Gambar 6. Halaman Home Website

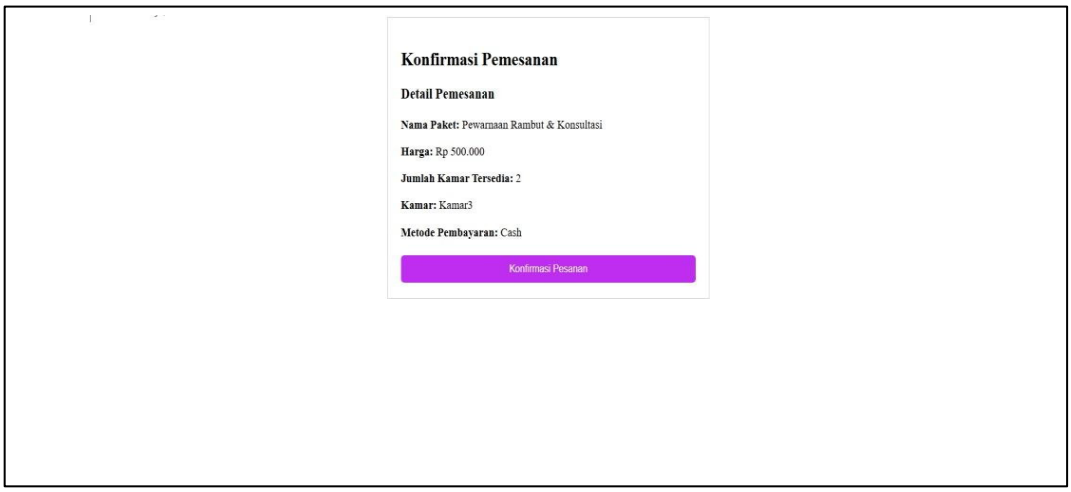


Gambar 7. Halaman Regitrasi Pengguna

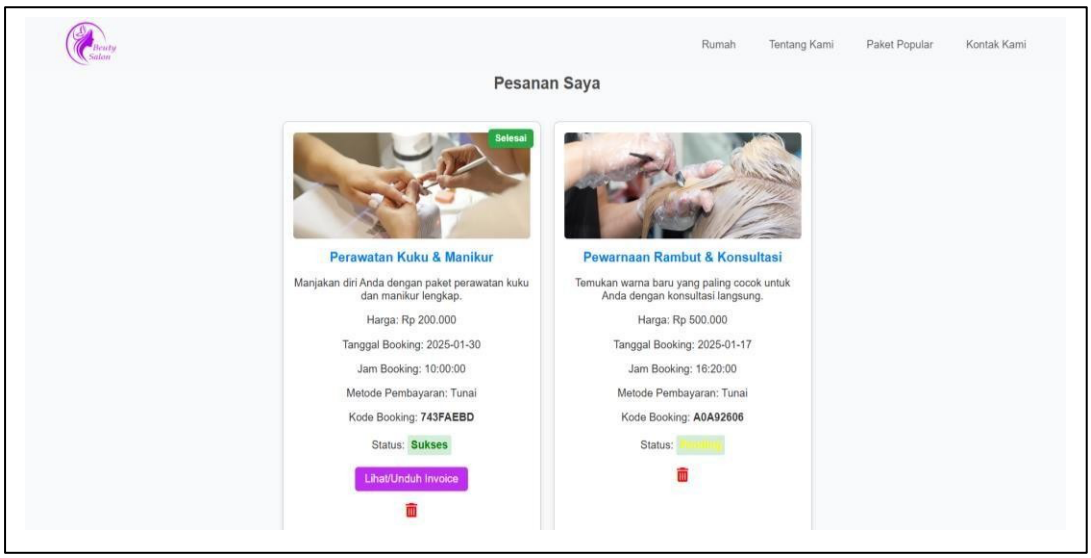
Halaman login user berfungsi untuk login yang telah diisi oleh pengguna sebelumnya.



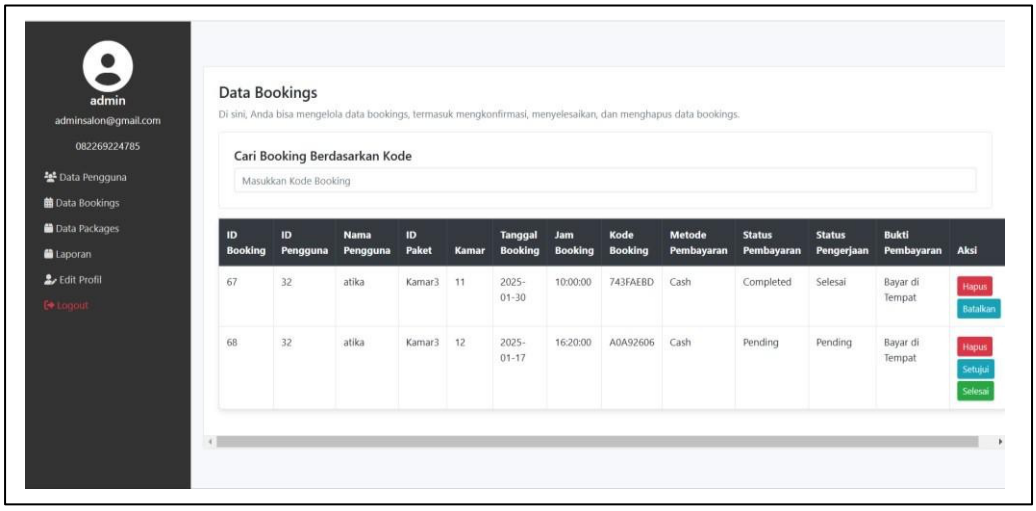
Gambar 8. Halaman Reservasi



Gambar 9. Halaman Konfirmasi Pemesanan



Gambar 10. Halaman Pesanan dan Reservasi Pengguna



Gambar 11. Halaman Data Booking

Pada halaman data booking disini berfungsi untuk mengelola data booking, termasuk mengkonfirmasi, menyelesaikan, dan menghapus data bookings.

Metode Pengujian

Berikut disajikan rencana pengujian yang dilakukan pada website yang dibangun pada tabel berikut ini.

Tabel 1. Rencana Pengujian Sistem Website Booking Salon Online

No.	Identifikasi	Kelas Uji / Fitur	Jenis Pengujian	Tingkat Pengujian
1	P-1-101	Memilih menu *Home*	Black Box	Pengujian Unit
2	P-1-102	Memilih menu *Tentang*	Black Box	Pengujian Unit
3	P-1-103	Memilih menu *Paket Populer*	Black Box	Pengujian Unit
4	P-1-104	Memilih menu *Kontak*	Black Box	Pengujian Unit
5	P-2-101	Memilih paket *Treatment*	Black Box	Pengujian Unit
6	P-2-102	Mengklik tombol *Booking*	Black Box	Pengujian Unit
7	P-2-103	Mengklik tombol *Reservasi*	Black Box	Pengujian Unit
8	P-3-101	Memilih menu *Registrasi*	Black Box	Pengujian Unit

No.	Identifikasi	Kelas Uji / Fitur	Jenis Pengujian	Tingkat Pengujian
9	P-3-102	Mengisi data (nama, email, telepon, sandi)	Black Box	Pengujian Unit
10	P-3-103	Mengklik tombol *Registrasi*	Black Box	Pengujian Unit
11	P-4-101	Memilih menu *Login*	Black Box	Pengujian Unit
12	P-4-102	Memasukkan *Username*	Black Box	Pengujian Unit
13	P-4-103	Memasukkan *Password*	Black Box	Pengujian Unit
14	P-4-104	Mengklik tombol *Login*	Black Box	Pengujian Unit
15	P-5-101	Memilih paket *Treatment*	Black Box	Pengujian Unit
16	P-5-102	Memilih tanggal, jam, dan kamar	Black Box	Pengujian Unit
17	P-5-103	Mengklik tombol *Reservasi*	Black Box	Pengujian Unit
18	P-5-104	Mengklik tombol *Konfirmasi*	Black Box	Pengujian Unit
19	P-6-101	*Login Admin* ke halaman utama	Black Box	Pengujian Unit
20	P-6-102	Memasukkan *Username* admin	Black Box	Pengujian Unit
21	P-6-103	Memasukkan *Password* admin	Black Box	Pengujian Unit
22	P-6-104	Mengklik tombol *Login Admin*	Black Box	Pengujian Unit
23	P-7-101	Mengedit data pengguna	Black Box	Pengujian Unit
24	P-7-102	Menghapus data pengguna	Black Box	Pengujian Unit
25	P-8-101	Menghapus data *Booking*	Black Box	Pengujian Unit
26	P-8-102	Menyetujui data *Booking*	Black Box	Pengujian Unit
27	P-8-103	Menyelesaikan data *Booking*	Black Box	Pengujian Unit
28	P-9-101	Menambah paket *Treatment*	Black Box	Pengujian Unit
29	P-9-102	Menyimpan paket *Treatment*	Black Box	Pengujian Unit
30	P-9-103	Mengedit paket *Treatment*	Black Box	Pengujian Unit
31	P-9-104	Menghapus paket *Treatment*	Black Box	Pengujian Unit
32	P-10-101	Mencetak struk laporan	Black Box	Pengujian Unit

Tabel di atas menunjukkan bahwa seluruh pengujian dilakukan menggunakan metode *Black Box Testing,* di mana fokus utama adalah menguji fungsi sistem tanpa memperhatikan struktur kode internal. Setiap fitur diuji berdasarkan interaksi pengguna, mulai dari menu utama (*Home*, *Tentang*, *Paket Populer*, dan *Kontak*), proses registrasi dan login, hingga pengelolaan data oleh admin. Pengujian dilakukan pada tingkat unit testing, yang bertujuan untuk memastikan setiap komponen sistem bekerja dengan benar sebelum diintegrasikan secara keseluruhan. Pendekatan ini membantu mengidentifikasi kesalahan fungsional lebih dini, meningkatkan keandalan sistem, dan memastikan pengalaman pengguna berjalan optimal.

Kasus Uji

Berikut ini adalah kasus uji yang dilakukan terhadap perangkat lunak yang dibangun. Kasus uji ini dilakukan berdasarkan rencana uji yang telah dipaparkan sebelumnya. Hasil pengujian dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2. Hasil Pengujian Sistem Website Booking Salon Online

No.	Identifikasi	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Kesimpulan
1	P-1-101	Menampilkan halaman *Home*	Memilih menu *Home*	-	Sistem menampilkan	Sistem berhasil	Diterima

No.	Identifikasi	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Kesimpulan
					deskripsi salon	menampilkan deskripsi salon	
2	P-1-102	Menampilkan halaman *Tentang Salon*	Memilih menu *Tentang*	-	Sistem menampilkan informasi tentang salon	Sistem berhasil menampilkan informasi salon	Diterima
3	P-1-103	Menampilkan halaman *Paket Populer*	Memilih menu *Paket Populer*	-	Sistem menampilkan daftar paket *treatment*	Sistem berhasil menampilkan paket *treatment*	Diterima
4	P-1-104	Menampilkan halaman *Kontak*	Memilih menu *Kontak*	-	Sistem menampilkan kontak salon	Sistem berhasil menampilkan kontak salon	Diterima
5	P-2-101	Memilih paket *Treatment*	Memilih menu paket pada *Dashboard*	Tanggal, kamar, jam	Sistem menampilkan konfirmasi pemesanan	Sistem menampilkan notifikasi konfirmasi	Diterima
6	P-3-101	Melakukan registrasi	Klik tombol *Registrasi*	Nama, email, telepon, kata sandi	Sistem menampilkan halaman *Login*	Sistem berhasil mengarahkan ke halaman *Login*	Diterima
7	P-4-101	Login berhasil	Klik tombol *Login*	Username: *atika*, Password: *atika123*	Sistem menampilkan *Dashboard*	Pengguna berhasil masuk ke sistem	Diterima
8	P-4-102	Login gagal tanpa password	Klik tombol *Login*	Username tanpa password	Sistem menampilkan pesan “harap isi kolom ini”	Gagal login	Diterima
9	P-4-103	Login gagal tanpa username	Klik tombol *Login*	Password tanpa username	Sistem menampilkan pesan “harap isi kolom ini”	Gagal login	Diterima
10	P-4-104	Login gagal tanpa data	Klik tombol *Login*	Tidak ada input	Sistem menampilkan pesan “harap isi kolom ini”	Gagal login	Diterima
11	P-5-101	Melakukan *Booking*	Klik tombol *Booking Sekarang*	Kamar, tanggal, jam	Sistem menampilkan konfirmasi pemesanan	Pemesanan berhasil dilakukan	Diterima

No.	Identifikasi	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Kesimpulan
12	P-5-102	Mengisi data reservasi	Isi detail pemesanan	Kamar, tanggal, jam	Sistem menampilkan konfirmasi pemesanan	Pemesanan berhasil dilakukan	Diterima
13	P-5-103	Klik tombol *Reservasi*	Klik *Reservasi*	-	Sistem menampilkan konfirmasi	Pemesanan berhasil dilakukan	Diterima
14	P-5-104	Klik tombol *Konfirmasi*	Klik *Konfirmasi*	-	Sistem menampilkan pesan konfirmasi	Pemesanan berhasil dilakukan	Diterima
15	P-6-101	Login admin berhasil	Klik tombol *Login Admin*	Username: *admin*, Password: *123456*	Sistem menampilkan *Dashboard Admin*	Admin berhasil login	Diterima
16	P-6-102	Login admin gagal tanpa password	Klik tombol *Login*	Username tanpa password	Sistem menampilkan pesan "harap isi kolom ini"	Gagal login	Diterima
17	P-6-103	Login admin gagal tanpa username	Klik tombol *Login*	Password tanpa username	Sistem menampilkan pesan "harap isi kolom ini"	Gagal login	Diterima
18	P-6-104	Login admin gagal tanpa input	Klik tombol *Login*	Tidak ada input	Sistem menampilkan pesan "harap isi kolom ini"	Gagal login	Diterima
19	P-7-101	Melihat data pengguna	Klik menu *Data Pengguna*	-	Sistem menampilkan daftar pengguna	Sistem berhasil menampilkan data	Diterima
20	P-7-102	Mengedit data pengguna	Klik tombol *Simpan*	Data pengguna baru	Sistem menampilkan notifikasi "perubahan disimpan"	Data berhasil diperbarui	Diterima
21	P-7-103	Membatalkan edit data pengguna	Klik tombol *Batal*	-	Sistem kembali ke halaman *Dashboard*	Sistem kembali ke halaman awal	Diterima
22	P-7-104	Menghapus pengguna	Klik tombol *Hapus*	-	Sistem menampilkan pesan konfirmasi	Sistem berhasil menampilkan peringatan penghapusan	Diterima

No.	Identifikasi	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Kesimpulan
23	P-8-101	Menghapus data *Booking*	Klik tombol *Hapus*	-	Sistem menampilkan pesan konfirmasi	Sistem berhasil menampilkan notifikasi penghapusan	Diterima
24	P-8-102	Menyetujui *Booking*	Klik tombol *Setujui*	-	Sistem menampilkan pesan "status pembayaran diperbarui"	Sistem berhasil menampilkan notifikasi	Diterima
25	P-8-103	Menandai *Booking* selesai	Klik tombol *Selesai*	-	Sistem menampilkan notifikasi "pengerjaan selesai"	Sistem berhasil menampilkan pesan	Diterima
26	P-9-101	Menambah paket *Treatment*	Klik tombol *Tambah Paket*	Nama, deskripsi, harga, jumlah kamar	Sistem menampilkan paket baru	Paket berhasil ditambahkan	Diterima
27	P-9-102	Menyimpan paket *Treatment*	Klik tombol *Simpan*	Data paket baru	Sistem menampilkan pesan "paket berhasil disimpan"	Sistem menampilkan notifikasi perubahan	Diterima
28	P-9-103	Mengedit paket *Treatment*	Klik tombol *Edit*	Data diperbarui	Sistem menampilkan notifikasi "paket berhasil diedit"	Paket berhasil diperbarui	Diterima
29	P-9-104	Menghapus paket *Treatment*	Klik tombol *Hapus*	-	Sistem menampilkan pesan konfirmasi	Sistem berhasil menampilkan peringatan	Diterima
30	P-10-101	Mencetak laporan transaksi	Klik tombol *Cetak Struk*	-	Sistem menampilkan *invoice*	Sistem menampilkan *invoice* de	

Tabel di atas merupakan hasil pengujian fungsional sistem *(Black Box Testing)* terhadap seluruh fitur website *booking salon online*. Semua skenario uji dilakukan untuk memastikan sistem bekerja sesuai dengan kebutuhan pengguna tanpa kesalahan logika atau tampilan. Setiap fungsi, baik untuk pelanggan maupun admin, diuji mulai dari proses *login*, registrasi, pemesanan, pengelolaan data, hingga pencetakan laporan. Hasil menunjukkan bahwa seluruh fitur berhasil berjalan sesuai harapan dan diterima, menandakan bahwa sistem telah siap digunakan secara operasional di lingkungan kerja nyata.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem *booking* berbasis web pada Salon Adel Beauty Studio mampu meningkatkan efisiensi proses reservasi, di mana pelanggan dapat memesan layanan tanpa harus datang langsung atau melakukan panggilan telepon. Sistem ini juga membantu mengurangi kesalahan pencatatan jadwal serta meminimalkan antrean yang sering terjadi pada sistem manual. Sebagai saran, perlu dipersiapkan dukungan *hardware* dan *software* dengan spesifikasi yang memadai agar sistem dapat berjalan optimal. Selain itu, sistem ini diharapkan dapat diterapkan di berbagai salon atau layanan sejenis lainnya yang belum terkomputerisasi, sehingga dapat menghemat waktu, meningkatkan pelayanan, dan memperluas penerapan digitalisasi di sektor jasa kecantikan.

DAFTAR PUSTAKA

Anggraeni, I. E. M. R. (2023). *Pengaruh teknologi informasi terhadap perkembangan bisnis modern*, 3.

Ardiyansah, T. S., & Pahlevi, O. (2021). *Implementasi metode prototyping pada sistem informasi pengadaan barang cetakan berbasis web. Jurnal Teknik dan Sains*, 2.

Cholik, C. A. (2021). *Perkembangan teknologi informasi komunikasi (ICT) dalam berbagai bidang. Jurnal Fakultas Teknik*, 2.

Fridayanthie, E. W., & Tsabitah, T. (2021). *Penerapan metode prototype pada perancangan sistem informasi penggajian karyawan (Persis Gawan) berbasis web. Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 23.

Gabriel Natasya, E. S. A. (2024). *Rancang bangun sistem informasi booking online pada Salon Callista berbasis web. Jurnal Manajemen dan Intensif*, 4.

Handayani, R. (2020). *Metode penelitian sosial.* Bandung: [Penerbit tidak disebutkan].

Hermiati, I. K. R., & Asnawati. (2021). *Pembuatan e-commerce pada Raja Komputer menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Jurnal Media Infotama*, 7.

Khairun, D. Y., & Al Hakim, I. (2021). *Pengembangan pedoman observasi anak berkesulitan membaca (Dyslexia). Jurnal Unik*, 6.

Lein, V. S., & Hakim, B. (2023). *Perancangan sistem pemesanan jasa perawatan kecantikan secara home service berbasis website (Studi kasus: UMKM Salon Kecantikan Kota Tangerang Selatan). JBASE – Journal of Business Audit and Information Systems*, 6(1). https://doi.org/10.30813/jbase.v6i1.4320

Nopriandi, H. (2018). *Perancangan sistem informasi registrasi mahasiswa. Jurnal Teknologi dan Open Source*, 1(1), 73–79. https://doi.org/10.36378/jtos.v1i1.1

Rabbani, D. A., & Najicha, F. U. (2023). *Pengaruh perkembangan teknologi terhadap kehidupan dan interaksi sosial masyarakat Indonesia.*

Sugiyono. (2017). *Pengertian kerangka penelitian, macam konsep, dan contohnya.* Diakses dari https://dosensosiologi.com/kerangka-penelitian-pengertian-dan-contohnya-lengkap/

Supriadi, I. (2016). *Sistem informasi manajemen jasa perawatan kecantikan di Salon Anda. Jurnal Teknologi Informasi*, 4.