Journal of Innovative and Creativity
Journal Homepage: https://joecy.org/index.php/joecy
e-mail: journaljoecy@gmail.com

Faculty of Education
University of Pahlawan Tuanku Tambusai
ISSN 2775-771X (Online)
ISSN 2962-570X **(Printed)**
6 (2) 2026, Page 30436-30442

Analisis Tata Kelola Program Studi Sastra Inggris dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Tinggi: Studi Kualitatif di Universitas Darma Agung

Desmalia Purba[1], Mesnan[2], Zuraida Lubis[3]
[1,2,3]Universitas Negeri Medan
e-mail: minsontamsar@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tata kelola Program Studi Sastra Inggris dalam meningkatkan mutu pendidikan tinggi di Universitas Darma Agung. Penelitian dilatarbelakangi oleh pentingnya penerapan tata kelola program studi yang efektif dalam mendukung peningkatan mutu akademik, pelayanan pendidikan, dan daya saing lulusan di era globalisasi pendidikan tinggi. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap pimpinan program studi, dosen, tenaga kependidikan, serta mahasiswa Program Studi Sastra Inggris Universitas Darma Agung. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tata kelola Program Studi Sastra Inggris telah dilaksanakan melalui perencanaan akademik, pengelolaan sumber daya manusia, pengembangan kurikulum berbasis Outcome Based Education, serta peningkatan layanan akademik dan nonakademik. Namun demikian, masih ditemukan beberapa kendala seperti keterbatasan sarana pendukung pembelajaran digital, minimnya kerja sama internasional, dan optimalisasi sistem penjaminan mutu internal yang belum sepenuhnya berjalan efektif. Novelty penelitian ini terletak pada analisis integratif mengenai implementasi tata kelola program studi berbasis mutu pendidikan tinggi pada perguruan tinggi swasta di Kota Medan. Simpulan penelitian menunjukkan bahwa tata kelola yang partisipatif, transparan, dan berorientasi mutu mampu meningkatkan kualitas akademik Program Studi Sastra Inggris Universitas Darma Agung.

Kata kunci: tata kelola, mutu pendidikan tinggi, program studi, sastra inggris, studi kualitatif

ABSTRACT

This study aims to analyze the governance of the English Literature Study Program in improving the quality of higher education at Universitas Darma Agung. The research is motivated by the importance of effective study program governance in supporting academic quality improvement, educational services, and graduate competitiveness in the era of higher education globalization. This study employed a qualitative descriptive approach. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation involving the head of the study program, lecturers, educational staff, and students of the English Literature Study Program at Universitas Darma Agung. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The findings indicate that the governance of the English Literature Study Program has been implemented through academic planning, human resource management, curriculum development based on Outcome Based Education, and improvement of academic and non-academic services. However, several obstacles remain, including limited digital learning facilities, lack of international collaboration, and the optimization of the internal quality assurance system that has not yet been fully effective. The novelty of this study lies in its integrative analysis of study program governance implementation based on higher education quality in a private university in Medan City. The conclusion shows that participatory, transparent, and quality-oriented governance is capable of improving the academic quality of the English Literature Study Program at Universitas Darma Agung.

Keywords: governance, higher education quality, study program, english literature, qualitative study

© The Author(s). 2026 Open Access This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License, which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source, provide a link to the Creative Commons licence, and indicate if changes were made. The images or other third party material in this article are included in the article's Creative Commons licence, unless indicated otherwise in a credit line to the material. To view a copy of this licence, visit http://creativecommons.org/licenses/by/4.0

PENDAHULUAN

Pendidikan tinggi memiliki peranan strategis dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan daya saing bangsa. Perguruan tinggi dituntut untuk mampu menghasilkan lulusan yang kompeten, inovatif, dan adaptif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Dalam konteks tersebut, tata kelola program studi menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung peningkatan mutu pendidikan tinggi. Tata kelola yang baik mencerminkan sistem pengelolaan yang transparan, akuntabel, partisipatif, efektif, dan efisien dalam menjalankan fungsi akademik maupun administratif.

Program Studi Sastra Inggris sebagai bagian dari institusi pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab dalam menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi kebahasaan, sastra, budaya, dan kemampuan komunikasi global. Untuk mencapai tujuan tersebut, diperlukan tata kelola program studi yang mampu mengintegrasikan aspek akademik, sumber daya manusia, pengembangan kurikulum, layanan mahasiswa, serta sistem penjaminan mutu secara berkelanjutan. Tata kelola yang efektif akan memberikan dampak terhadap peningkatan kualitas pembelajaran, kepuasan mahasiswa, produktivitas dosen, dan reputasi institusi.

Perubahan paradigma pendidikan tinggi menuju sistem berbasis mutu dan akreditasi menuntut setiap program studi untuk melakukan pengelolaan yang profesional. Penerapan prinsip good university governance menjadi salah satu pendekatan yang banyak digunakan dalam pengembangan perguruan tinggi. Good university governance menekankan pentingnya transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, dan keadilan dalam pengelolaan institusi pendidikan tinggi. Menurut UNESCO (2019), tata kelola perguruan tinggi yang baik merupakan faktor utama dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan keberlanjutan institusi pendidikan tinggi.

Universitas Darma Agung sebagai salah satu perguruan tinggi swasta di Kota Medan terus berupaya meningkatkan mutu pendidikan melalui penguatan tata kelola program studi. Program Studi Sastra Inggris di Universitas Darma Agung memiliki tantangan dalam meningkatkan kualitas akademik, pelayanan pendidikan, dan daya saing lulusan di tengah persaingan pendidikan tinggi yang semakin kompetitif. Berbagai upaya telah dilakukan, seperti pengembangan kurikulum berbasis Outcome Based Education, peningkatan kompetensi dosen, pemanfaatan teknologi pembelajaran digital, dan pelaksanaan penjaminan mutu internal.

Beberapa penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa tata kelola program studi berpengaruh terhadap peningkatan mutu pendidikan tinggi. Penelitian Haekal dan Zulaeha (2019) menjelaskan bahwa pengelolaan pembelajaran yang sistematis dapat meningkatkan kreativitas dan kualitas akademik mahasiswa. Penelitian Nurdin (2019) juga menunjukkan bahwa pengembangan kurikulum berbasis KKNI berkontribusi terhadap peningkatan mutu proses pembelajaran di perguruan tinggi. Namun

demikian, penelitian mengenai tata kelola Program Studi Sastra Inggris pada perguruan tinggi swasta, khususnya di Universitas Darma Agung, masih terbatas.

Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini memiliki kebaruan dalam menganalisis tata kelola Program Studi Sastra Inggris secara komprehensif dalam konteks peningkatan mutu pendidikan tinggi pada perguruan tinggi swasta. Penelitian ini difokuskan pada aspek perencanaan akademik, pengelolaan sumber daya manusia, sistem penjaminan mutu, layanan akademik, dan pengembangan kurikulum.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana tata kelola Program Studi Sastra Inggris di Universitas Darma Agung dalam meningkatkan mutu pendidikan tinggi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis implementasi tata kelola Program Studi Sastra Inggris dalam meningkatkan mutu pendidikan tinggi di Universitas Darma Agung.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pendekatan kualitatif dipilih karena penelitian ini bertujuan untuk memahami secara mendalam fenomena tata kelola Program Studi Sastra Inggris dalam meningkatkan mutu pendidikan tinggi.

Penelitian dilaksanakan di Program Studi Sastra Inggris Universitas Darma Agung yang berlokasi di Kota Medan, Sumatera Utara. Waktu penelitian dilakukan selama tiga bulan, mulai dari Januari hingga Maret 2026.

Subjek penelitian terdiri atas Ketua Program Studi Sastra Inggris, dosen tetap, tenaga kependidikan, dan mahasiswa. Teknik penentuan subjek penelitian menggunakan purposive sampling dengan mempertimbangkan pihak-pihak yang memiliki informasi relevan terkait tata kelola program studi.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai pelaksanaan tata kelola program studi, pengembangan kurikulum, sistem penjaminan mutu, serta kendala yang dihadapi. Observasi dilakukan terhadap aktivitas akademik dan pelayanan administrasi di lingkungan program studi. Dokumentasi digunakan untuk memperoleh data pendukung berupa dokumen kurikulum, laporan evaluasi akademik, dokumen akreditasi, dan kebijakan program studi.

Instrumen penelitian dalam penelitian kualitatif adalah peneliti sendiri dengan bantuan pedoman wawancara, lembar observasi, dan dokumentasi. Validitas data dilakukan melalui triangulasi sumber dan triangulasi teknik untuk memastikan keabsahan data penelitian.

Teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi dianalisis secara sistematis untuk memperoleh gambaran mengenai tata kelola Program Studi Sastra Inggris dalam meningkatkan mutu pendidikan tinggi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil:

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tata kelola Program Studi Sastra Inggris Universitas Darma Agung telah dilaksanakan melalui berbagai aspek pengelolaan akademik dan administratif.

a) Perencanaan Akademik

Perencanaan akademik dilakukan melalui penyusunan kalender akademik, pengembangan kurikulum, penyusunan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), dan evaluasi proses pembelajaran secara berkala. Program studi telah menerapkan kurikulum berbasis Outcome Based Education yang disesuaikan dengan kebutuhan dunia kerja dan perkembangan pendidikan tinggi.

Dosen diberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan dan workshop pengembangan pembelajaran berbasis digital. Selain itu, program studi juga melakukan evaluasi pembelajaran melalui survei kepuasan mahasiswa setiap semester.

Tabel 1. Implementasi Tata Kelola Akademik Program Studi Sastra Inggris

No	Aspek Tata Kelola	Implementasi
1	Perencanaan Akademik	Penyusunan kalender akademik dan RPS
2	Pengembangan Kurikulum	Kurikulum berbasis Outcome Based Education
3	Penjaminan Mutu	Evaluasi pembelajaran dan audit internal
4	Pengembangan SDM	Pelatihan dosen dan workshop akademik
5	Layanan Mahasiswa	Bimbingan akademik dan layanan administrasi

b) Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Pengelolaan sumber daya manusia dilakukan melalui peningkatan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan. Dosen didorong untuk mengikuti seminar nasional dan internasional, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Program studi juga melakukan evaluasi kinerja dosen secara berkala untuk meningkatkan kualitas pembelajaran.

c) Sistem Penjaminan Mutu

Program Studi Sastra Inggris telah menerapkan sistem penjaminan mutu internal melalui monitoring dan evaluasi pembelajaran, audit mutu akademik, dan evaluasi kepuasan mahasiswa. Namun demikian, implementasi sistem penjaminan mutu masih menghadapi kendala pada aspek dokumentasi dan tindak lanjut hasil evaluasi.

d) Layanan Akademik dan Nonakademik

Layanan akademik dilakukan melalui bimbingan akademik, konsultasi pembelajaran, dan pelayanan administrasi berbasis digital. Mahasiswa memperoleh akses terhadap informasi akademik melalui sistem informasi akademik. Selain itu, program studi juga memberikan dukungan terhadap kegiatan organisasi mahasiswa dan pengembangan soft skills.

e) Kendala Tata Kelola Program Studi

Beberapa kendala yang ditemukan dalam tata kelola Program Studi Sastra Inggris antara lain keterbatasan sarana pembelajaran digital, minimnya kerja sama internasional, keterbatasan pendanaan, dan optimalisasi sistem penjaminan mutu yang belum berjalan maksimal.

Pembahasan:

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tata kelola Program Studi Sastra Inggris Universitas Darma Agung telah mengarah pada penerapan prinsip good university governance. Hal ini terlihat dari adanya perencanaan akademik yang sistematis, pengembangan kurikulum berbasis kebutuhan, serta pelaksanaan evaluasi pembelajaran secara berkala.

Penerapan kurikulum berbasis Outcome Based Education menjadi salah satu bentuk inovasi dalam meningkatkan mutu pendidikan tinggi. Kurikulum ini dirancang untuk menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi sesuai kebutuhan dunia kerja dan perkembangan global. Temuan ini sejalan dengan penelitian Nurdin (2019) yang menyatakan bahwa pengembangan kurikulum berbasis KKNI dan OBE mampu meningkatkan efektivitas pembelajaran di perguruan tinggi.

Pengelolaan sumber daya manusia juga menjadi faktor penting dalam peningkatan mutu pendidikan tinggi. Dosen yang aktif mengikuti pelatihan, seminar, dan penelitian memiliki kontribusi terhadap peningkatan kualitas pembelajaran. Menurut Haekal dan Zulaeha (2019), pengembangan kompetensi dosen berpengaruh terhadap kreativitas dan kualitas pembelajaran mahasiswa.

Sistem penjaminan mutu internal merupakan bagian penting dalam tata kelola program studi. Evaluasi pembelajaran, audit mutu akademik, dan survei kepuasan mahasiswa menjadi instrumen dalam menjaga kualitas akademik. Namun demikian, implementasi sistem penjaminan mutu masih memerlukan penguatan terutama pada aspek dokumentasi, tindak lanjut evaluasi, dan pemanfaatan teknologi informasi.

Layanan akademik dan nonakademik yang berbasis digital menunjukkan adanya upaya program studi dalam meningkatkan efektivitas pelayanan kepada mahasiswa. Penggunaan sistem informasi akademik membantu mahasiswa memperoleh akses informasi secara cepat dan efisien. Hal ini sejalan dengan perkembangan transformasi digital di sektor pendidikan tinggi.

Kendala yang dihadapi Program Studi Sastra Inggris dalam tata kelola program studi menunjukkan perlunya peningkatan dukungan institusi terhadap pengembangan sarana pembelajaran digital, kerja sama internasional, dan penguatan sistem penjaminan mutu. Perguruan tinggi perlu membangun kolaborasi dengan berbagai pihak untuk meningkatkan kualitas akademik dan daya saing lulusan.

Secara keseluruhan, tata kelola Program Studi Sastra Inggris Universitas Darma Agung telah menunjukkan upaya peningkatan mutu pendidikan tinggi melalui pengelolaan akademik yang sistematis

dan partisipatif. Tata kelola yang baik mampu menciptakan lingkungan akademik yang mendukung peningkatan kualitas pembelajaran, pelayanan pendidikan, dan kompetensi lulusan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tata kelola Program Studi Sastra Inggris Universitas Darma Agung telah dilaksanakan melalui perencanaan akademik, pengembangan kurikulum berbasis Outcome Based Education, pengelolaan sumber daya manusia, sistem penjaminan mutu, serta peningkatan layanan akademik dan nonakademik. Tata kelola yang partisipatif, transparan, dan berorientasi mutu memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas pendidikan tinggi di Program Studi Sastra Inggris.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kendala seperti keterbatasan sarana pembelajaran digital, minimnya kerja sama internasional, dan optimalisasi sistem penjaminan mutu internal. Oleh karena itu, diperlukan penguatan dukungan institusi, pengembangan teknologi pembelajaran, dan peningkatan kolaborasi akademik untuk mendukung peningkatan mutu pendidikan tinggi secara berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

Cañas, A. J., Reiska, P., & Möllits, A. (2017). Developing higher-order thinking skills with concept mapping: A case of pedagogic frailty. Knowledge Management and E-Learning, 9(3), 348–365. https://doi.org/10.34105/j.kmel.2017.09.021

Haekal, M. H., & Zulaeha, I. (2019). Learning to Write Scientific Articles with The Project Based Learning on The Levels of Students' Creative Thinking. Seloka: Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia, 8(3), 37–43. https://doi.org/10.15294/seloka.v8i3.35378

Moleong, L. J. (2018). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Nurbaya, S., Fathur, R., Rustono, R., & Subyantoro, S. (2018). Pengaruh Skemata Terhadap Kompetensi Membaca Pemahaman Berbasis Taksonomi Ruddell. LITERA: Jurnal Penelitian Bahasa, Sastra, Dan Pengajarannya, 17(1), 150–171. https://doi.org/10.4324/9780429400469-8

Nurdin, S. (2019). Pengembangan Kurikulum dan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) Berbasis KKNI di Perguruan Tinggi. Murabby: Jurnal Pendidikan Islam, 1(2), 140–147. https://doi.org/10.15548/mrb.v1i2.305

Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.

UNESCO. (2019). Higher Education and Quality Assurance in the Global Era. Paris: UNESCO Publishing.

Yin, R. K. (2018). Case Study Research and Applications: Design and Methods. California: Sage Publications.