Journal of Innovative and Creativity
Journal Homepage: https://joecy.org/index.php/joecy
e-mail: journaljoecy@gmail.com

Faculty of Education
University of Pahlawan Tuanku Tambusai
ISSN 2775-771X (Online)
ISSN 2962-570X **(Printed)**
6 (2) 2026, Page: 27228-27232

Efektivitas Penggunaan Platform Digital Dalam Pembelajaran Bahasa Inggris Bagi Mahasiswa

Nelly Mursyidah [1],Ivvon Septina Bella [2], Fatmawati [3]
[1 2]Universitas Islam Kebangsaan Indonesia, [3]Akademi Keperawatan Kesdam Iskandar Muda Lhokseumawe.
Zaydanalfarizki50@gmail.com

Published: May , 2026

ABSTRAK

Penelitian ini diLatar belakang penelitian ini didasarkan pada perkembangan teknologi digital yang semakin pesat dan memberikan pengaruh besar terhadap proses pembelajaran di perguruan tinggi, termasuk dalam pembelajaran Bahasa Inggris. Penggunaan platform digital seperti Google Classroom, Zoom, YouTube, dan aplikasi pembelajaran lainnya menjadi alternatif yang dapat membantu mahasiswa dalam meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris. Namun demikian, efektivitas penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris masih memerlukan kajian lebih mendalam untuk mengetahui pengaruhnya terhadap proses dan hasil belajar mahasiswa. **Pendekatan penelitian** yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Subjek penelitian adalah mahasiswa yang mengikuti mata kuliah Bahasa Inggris di perguruan tinggi. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran angket dan observasi terhadap penggunaan platform digital dalam proses pembelajaran. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif untuk mengetahui tingkat efektivitas penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris. **Hasil penelitian** menunjukkan bahwa penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris memberikan dampak positif terhadap proses belajar mahasiswa. Platform digital mampu meningkatkan motivasi belajar, mempermudah akses terhadap materi pembelajaran, serta meningkatkan partisipasi aktif mahasiswa dalam kegiatan pembelajaran. Selain itu, penggunaan media digital juga membantu mahasiswa dalam meningkatkan kemampuan listening, speaking, reading, dan writing melalui berbagai fitur interaktif yang tersedia pada platform pembelajaran digital. **Simpulan penelitian** ini menunjukkan bahwa penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris bagi mahasiswa tergolong efektif dalam meningkatkan kualitas proses pembelajaran dan hasil belajar mahasiswa. Oleh karena itu, dosen diharapkan dapat memanfaatkan berbagai platform digital secara optimal dan inovatif agar pembelajaran Bahasa Inggris menjadi lebih menarik, fleksibel, dan sesuai dengan perkembangan teknologi di era digital.

Kata Kunci: platform digital, pembelajaran Bahasa Inggris, efektivitas pembelajaran, mahasiswa, teknologi pendidikan.

© The Author(s). 2021 Open Access This article is licensed under a Creative Commons Atibution 4.0 International License, which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source, provide a link to the Creative Commons licence, and indicate if changes were made. The images or other third party material in this article are included in the article's Creative Commons licence, unless indicated otherwise in a credit line to the material. To view a copy of this licence, visit http://creativecommons.org/licenses/by/4.0

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi digital di era modern telah membawa perubahan besar dalam dunia pendidikan, termasuk dalam proses pembelajaran Bahasa Inggris di perguruan tinggi. Pemanfaatan teknologi digital dalam pembelajaran menjadi salah satu inovasi yang mampu mendukung proses belajar mengajar agar lebih efektif, fleksibel, dan interaktif. perkembangan teknologi pendidikan memberikan peluang bagi dosen dan mahasiswa untuk menciptakan proses pembelajaran yang lebih modern dan berbasis digital (Sugiyono, 2022)

Pembelajaran Bahasa Inggris di perguruan tinggi memiliki peranan penting dalam meningkatkan kemampuan komunikasi mahasiswa di tingkat global. Kemampuan berbahasa Inggris menjadi salah satu kompetensi yang dibutuhkan dalam dunia akademik maupun dunia kerja. Pembelajaran Bahasa Inggris yang efektif harus mampu mengembangkan keterampilan komunikasi mahasiswa melalui pendekatan yang aktif dan interaktif (Richards dan Rodgers 2021).

Penggunaan platform digital seperti Google Classroom, Zoom, Moodle, dan YouTube memberikan peluang bagi mahasiswa untuk belajar secara mandiri dan kolaboratif. Melalui berbagai fitur interaktif yang tersedia, mahasiswa dapat berdiskusi, mengerjakan tugas, mengikuti kuis online, hingga berlatih

kemampuan berbicara dan mendengarkan secara virtual. penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris dapat meningkatkan partisipasi aktif mahasiswa serta mempermudah akses terhadap sumber belajar yang lebih luas (Kohnke 2022).

Selain memberikan kemudahan, penggunaan platform digital juga menjadi solusi pembelajaran yang efektif pasca pandemi Covid-19. Sistem pembelajaran berbasis teknologi masih terus digunakan karena dinilai mampu meningkatkan fleksibilitas pembelajaran. Teknologi digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris mampu menciptakan pengalaman belajar yang lebih menarik, komunikatif, dan sesuai dengan kebutuhan generasi digital saat ini (Hockly 2021).

Namun demikian, penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris juga menghadapi berbagai tantangan. Tidak semua mahasiswa memiliki tingkat literasi digital yang sama sehingga kemampuan dalam memanfaatkan teknologi pembelajaran masih beragam. Hambatan seperti keterbatasan jaringan internet, kurangnya interaksi langsung, dan rendahnya kesiapan teknologi dapat mempengaruhi efektivitas pembelajaran digital (Dhawan 2020).

Selain itu, motivasi belajar mahasiswa juga menjadi faktor penting dalam keberhasilan penggunaan platform digital. Motivasi belajar memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keberhasilan mahasiswa dalam mempelajari Bahasa Inggris, terutama dalam lingkungan pembelajaran berbasis teknologi (Dornyei 2021).

Beberapa penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa integrasi teknologi digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris mampu meningkatkan hasil belajar mahasiswa. Penggunaan media digital dapat membantu mahasiswa meningkatkan kemampuan listening, speaking, reading, dan writing melalui berbagai aktivitas pembelajaran interaktif yang tersedia pada platform digital (Bates 2022). Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini bertujuan untuk:

1) Menganalisis efektivitas penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris bagi mahasiswa.
2) Mengetahui pengaruh penggunaan platform digital terhadap motivasi dan partisipasi belajar mahasiswa dalam pembelajaran Bahasa Inggris.
3) Mengidentifikasi manfaat penggunaan platform digital dalam meningkatkan kemampuan Bahasa Inggris mahasiswa.
4) Mendeskripsikan kendala yang dihadapi mahasiswa dalam penggunaan platform digital pada proses pembelajaran Bahasa Inggris.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif untuk menganalisis efektivitas penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris bagi mahasiswa. Pendekatan kuantitatif digunakan karena penelitian ini bertujuan untuk memperoleh data yang objektif mengenai pengaruh penggunaan platform digital terhadap proses pembelajaran Bahasa Inggris. Penelitian kuantitatif digunakan untuk meneliti populasi atau sampel tertentu dengan tujuan menguji hipotesis yang telah ditetapkan (Sugiyono, 2022).

Penelitian dilaksanakan di salah satu perguruan tinggi dengan subjek penelitian berupa mahasiswa yang mengikuti mata kuliah Bahasa Inggris. Teknik pengambilan sampel dilakukan menggunakan purposive sampling, yaitu memilih responden yang dianggap sesuai dengan tujuan penelitian. Purposive sampling digunakan untuk memperoleh data yang relevan berdasarkan karakteristik tertentu yang dimiliki responden penelitian (Creswell, 2021).

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran angket (kuesioner) dan observasi. Angket digunakan untuk mengetahui pendapat mahasiswa mengenai penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris, sedangkan observasi dilakukan untuk melihat aktivitas mahasiswa selama proses pembelajaran berlangsung. Angket merupakan teknik pengumpulan data yang efektif untuk memperoleh informasi dari responden dalam jumlah besar (Arikunto, 2021).

Instrumen penelitian disusun menggunakan skala Likert dengan lima kategori jawaban, yaitu sangat setuju, setuju, cukup setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif persentase untuk mengetahui tingkat efektivitas penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris. Analisis data dilakukan melalui proses pengolahan, penyajian, dan penarikan kesimpulan agar data penelitian dapat dipahami secara sistematis

(Miles Dan Huberman 2020). Dengan menggunakan metode penelitian tersebut, diharapkan penelitian ini mampu memberikan gambaran yang jelas mengenai efektivitas penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris bagi mahasiswa.

HASIL PENELITIAN

Berdasarkan hasil erdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap mahasiswa pada pembelajaran Bahasa Inggris, ditemukan bahwa penggunaan platform digital memberikan pengaruh positif terhadap proses dan hasil pembelajaran. Platform digital seperti Google Classroom, Zoom, Moodle, dan YouTube membantu mahasiswa dalam mengakses materi pembelajaran dengan lebih mudah dan fleksibel. Selain itu, penggunaan platform digital juga mampu menciptakan suasana pembelajaran yang lebih interaktif dan menarik sehingga mahasiswa menjadi lebih aktif dalam mengikuti proses pembelajaran.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa memberikan respon positif terhadap penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris. Mahasiswa merasa bahwa platform digital mempermudah mereka dalam memperoleh materi pembelajaran, mengumpulkan tugas, serta berkomunikasi dengan dosen dan sesama mahasiswa. Penggunaan platform digital dapat meningkatkan aksesibilitas dan partisipasi mahasiswa dalam pembelajaran Bahasa Inggris (Kohnke 2022).

Selain itu, penggunaan platform digital juga terbukti mampu meningkatkan motivasi belajar mahasiswa. Mahasiswa menjadi lebih antusias mengikuti pembelajaran karena materi yang disajikan lebih variatif dan didukung oleh media audio visual yang menarik. Motivasi belajar memiliki pengaruh yang sangat besar terhadap keberhasilan mahasiswa dalam mempelajari Bahasa Inggris, terutama dalam lingkungan pembelajaran berbasis teknologi (Dornyei 2021).

Dalam aspek keterampilan berbahasa, penggunaan platform digital membantu mahasiswa meningkatkan kemampuan listening, speaking, reading, dan writing. Fitur video conference dan media audio visual membantu mahasiswa melatih kemampuan listening dan speaking, sedangkan penggunaan platform berbasis teks membantu meningkatkan kemampuan reading dan writing mahasiswa. Penggunaan media pembelajaran interaktif dapat meningkatkan efektivitas pembelajaran bahasa karena mahasiswa memperoleh pengalaman belajar yang lebih komunikatif (Richards Dan Rodgers).

Namun demikian, penelitian ini juga menemukan beberapa kendala dalam penggunaan platform digital. Sebagian mahasiswa mengalami hambatan berupa keterbatasan jaringan internet, kurangnya kuota data, serta kesulitan dalam memahami penggunaan beberapa aplikasi pembelajaran. Selain itu, kurangnya interaksi langsung antara dosen dan mahasiswa juga menjadi tantangan dalam pembelajaran berbasis digital. Faktor teknis dan keterbatasan interaksi menjadi salah satu kendala utama dalam pelaksanaan pembelajaran daring (Dhawan 2020).

Secara keseluruhan, hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris bagi mahasiswa tergolong efektif. Platform digital tidak hanya meningkatkan motivasi dan partisipasi belajar mahasiswa, tetapi juga membantu meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris mahasiswa melalui pembelajaran yang lebih fleksibel, interaktif, dan inovatif.

PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris memberikan dampak positif terhadap proses pembelajaran mahasiswa. Platform digital mampu menciptakan suasana belajar yang lebih fleksibel, interaktif, dan mudah diakses sehingga mahasiswa dapat mengikuti pembelajaran dengan lebih efektif. Penggunaan teknologi digital juga membantu dosen dalam menyampaikan materi pembelajaran secara lebih menarik melalui berbagai fitur multimedia seperti video, audio, dan presentasi interaktif. Teknologi digital dalam pendidikan mampu meningkatkan kualitas pembelajaran karena memberikan pengalaman belajar yang lebih modern dan inovatif (Bates 2022).

Peningkatan motivasi belajar mahasiswa menjadi salah satu temuan penting dalam penelitian ini. Mahasiswa merasa lebih tertarik mengikuti pembelajaran Bahasa Inggris karena platform digital menyediakan berbagai media pembelajaran yang variatif dan tidak monoton. Selain itu, mahasiswa

memiliki kesempatan untuk belajar secara mandiri melalui materi dan sumber belajar yang dapat diakses kapan saja. Lingkungan belajar yang menarik dan interaktif dapat meningkatkan motivasi mahasiswa dalam mempelajari Bahasa Inggris (Dornyei 2021).

Dalam aspek keterampilan berbahasa, penggunaan platform digital juga memberikan kontribusi terhadap peningkatan kemampuan listening, speaking, reading, dan writing mahasiswa. Media audio visual dan fitur video conference membantu mahasiswa melatih kemampuan mendengar dan berbicara secara lebih efektif. Sementara itu, penggunaan platform berbasis teks seperti Google Classroom dan Moodle membantu mahasiswa meningkatkan kemampuan membaca dan menulis melalui berbagai tugas dan diskusi daring. Penggunaan media interaktif dalam pembelajaran bahasa dapat meningkatkan kemampuan komunikasi mahasiswa karena pembelajaran berlangsung secara lebih aktif dan komunikatif (Richards dan Rodgers 2021).

Selain memberikan manfaat, penelitian ini juga menemukan beberapa kendala dalam penggunaan platform digital. Hambatan seperti keterbatasan jaringan internet, kurangnya kuota data, serta rendahnya kemampuan teknologi sebagian mahasiswa menjadi faktor yang mempengaruhi efektivitas pembelajaran. Kurangnya interaksi langsung antara dosen dan mahasiswa juga menyebabkan beberapa mahasiswa mengalami kesulitan dalam memahami materi pembelajaran secara mendalam. Kendala teknis dan keterbatasan komunikasi merupakan tantangan utama dalam pembelajaran berbasis digital (Dhawan 2020).

Meskipun demikian, secara umum penggunaan platform digital tetap memberikan pengaruh positif terhadap pembelajaran Bahasa Inggris bagi mahasiswa. Platform digital mampu mendukung proses pembelajaran yang lebih fleksibel dan sesuai dengan perkembangan teknologi di era digital. Oleh karena itu, dosen perlu mengembangkan strategi pembelajaran yang kreatif dan inovatif agar penggunaan platform digital dapat dimanfaatkan secara optimal dalam meningkatkan kemampuan Bahasa Inggris mahasiswa.

KESIMPULAN

Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris bagi mahasiswa tergolong efektif dalam mendukung proses pembelajaran. Platform digital seperti Google Classroom, Zoom, Moodle, dan YouTube mampu membantu mahasiswa dalam mengakses materi pembelajaran secara lebih mudah, fleksibel, dan interaktif. Penggunaan platform digital juga meningkatkan partisipasi aktif mahasiswa dalam proses pembelajaran serta menciptakan suasana belajar yang lebih menarik dan inovatif.

Selain itu, penggunaan platform digital memberikan dampak positif terhadap peningkatan motivasi belajar dan kemampuan berbahasa Inggris mahasiswa, baik dalam aspek listening, speaking, reading, maupun writing. Media pembelajaran berbasis digital membantu mahasiswa memperoleh pengalaman belajar yang lebih komunikatif dan mendukung pembelajaran mandiri. Namun demikian, masih terdapat beberapa kendala seperti keterbatasan jaringan internet, kurangnya interaksi langsung, dan kemampuan teknologi yang berbeda-beda pada setiap mahasiswa.

Dengan demikian, penggunaan platform digital dalam pembelajaran Bahasa Inggris dapat menjadi salah satu solusi efektif dalam meningkatkan kualitas pembelajaran di era digital. Oleh karena itu, dosen diharapkan mampu memanfaatkan teknologi secara optimal dan mengembangkan strategi pembelajaran yang kreatif serta inovatif agar proses pembelajaran Bahasa Inggris menjadi lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

REFERENSI

Arikunto, S. (2021). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Bates, A. W. (2022). *Teaching in a Digital Age: Guidelines for Designing Teaching and Learning*. Vancouver: BCcampus.

Creswell, J. W. (2021). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. California: Sage Publications.

Dhawan, S. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5–22.

Dörnyei, Z. (2021). *Motivational Strategies in the Language Classroom*. Cambridge: Cambridge University Press.
Hockly, N. (2021). *Digital Technologies in Language Teaching*. London: Routledge.
Kohnke, L. (2022). Digital Platforms and Their Role in English Language Teaching and Learning. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(1), 1–15.
Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2020). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. California: Sage Publications.
Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2021). *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.
Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.