Journal of Innovative and Creativity
Journal Homepage: https://joecy.org/index.php/joecy
e-mail: journaljoecy@gmail.com

Faculty of Education
University of Pahlawan Tuanku Tambusai
ISSN 2775-771X (Online)
ISSN 2962-570X **(Printed)**
6 (2) 2026, Page: 28132-28135

Peran Manajemen Dakwah Dalam Membina Akhlak Santri Di Pondok Pesantren Riyadul Karomah Al Islamiyyah Kabupaten Banyuasin

Tasa Heprita[1], Nurseri Hasnah Nasution[2], Muslimin[3]
[1,2,3] Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Indonesia
Email Korespondensi: tasaheprita0101@gmail.com

Published: May , 2026

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran manajemen dakwah dalam membentuk karakter dan akhlak santri di lingkungan lembaga pendidikan Islam khususnya dalam menghadapi tantangan degradasi moral di era modern. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran dan keberhasilan manajemen dakwah dalam membina akhlak santri di Pondok Pesantren Riyadul Karomah Al-Islamiyah melalui pendekatan fungsi manajemen Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling (POAC). Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam kepada pimpinan pondok dan pengasuh santri, serta studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Perencanaan (Planning) dilakukan dengan penyusunan kurikulum pembinaan, penetapan target harian, dan pemetaan masalah akhlak. (2) Pengorganisasian (Organizing) diimplementasikan melalui pembagian struktur kerja dan pembagian tugas pengasuhan yang jelas. (3) Pelaksanaan (Actuating) dilakukan melalui metode pemberian motivasi, jadwal kegiatan rutin, penggunaan media, serta keteladanan (uswah hasanah). (4) Pengawasan (Controlling) dilaksanakan melalui monitoring harian, laporan perkembangan, serta evaluasi berkala untuk memastikan efektivitas program pembinaan. Secara keseluruhan, penerapan manajemen dakwah yang sistematis di Pondok Pesantren Riyadul Karomah Al-Islamiyah berkontribusi positif dalam meningkatkan kualitas akhlak dan disiplin santri.
Kata Kunci: Manajemen Dakwah, Pembinaan Akhlak, Santri.

© The Author(s). 2021 Open Access This article is licensed under a Creative Commons Atibution 4.0 International License, which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source, provide a link to the Creative Commons licence, and indicate if changes were made. The images or other third party material in this article are included in the article's Creative Commons licence, unless indicated otherwise in a credit line to the material. To view a copy of this licence, visit http://creativecommons.org/licenses/by/4.0

PENDAHULUAN

Manajemen merupakan serangkaian kegiatan terpadu yang mencakup perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan sumber daya untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien (Rosadi & Mutiawati, 2024). Dalam konteks pondok pesantren, manajemen yang baik menjadi fondasi bagi pelaksanaan dakwah sebagai inti dari seluruh aktivitas pendidikan. Dakwah itu sendiri adalah ajakan kepada kebaikan dan pencegahan kemungkaran (*amar ma'ruf nahi munkar*) yang bertujuan membawa manusia pada kebahagiaan dunia dan akhirat (Mahmuddin, 2021).

Pembinaan akhlak di pesantren bersifat intensif, holistik, dan mengutamakan keteladanan. Namun, tantangan seperti pengaruh gadget, kurangnya dukungan orang tua, dan lemahnya disiplin ibadah masih menjadi kendala. Pondok Pesantren Riyadhul Karomah Al-Islamiyyah, yang berlokasi di Kabupaten Banyuasin, menghadapi persoalan seperti santri malas shalat, tidak hafal Al-Qur'an, serta sering bolos. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui peran manajemen dakwah dalam membina akhlak santri; (2) Mengetahui kondisi akhlak santri setelah penerapan manajemen tersebut.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Lokasi penelitian di Pondok Pesantren Riyadhul Karomah Al-Islamiyyah, Kecamatan Banyuasin 1, Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan. Waktu penelitian dilaksanakan pada Januari–Februari 2026.

Sumber data primer diperoleh dari wawancara mendalam dengan Mudir pondok (Ust. Suwandi, S.Sos), dua orang ustadz, dan tiga orang santri. Data sekunder diperoleh dari dokumen profil pesantren, tata tertib, buku *mutaba'ah*, serta laporan evaluasi. Teknik pengumpulan data meliputi observasi partisipatif, wawancara semi-terstruktur, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles & Huberman:

reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan metode.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum Pondok Pesantren

Pondok Pesantren Riyadhul Karomah Al-Islamiyyah awalnya bernama Rumah Tahfidz Ma'ariful Ulum (2014) dan resmi menjadi pesantren pada tahun 2025. Visi pesantren adalah mewujudkan santri berakhlak mulia dengan menjadikan Rasulullah SAW sebagai teladan utama. Misi mencakup perencanaan program berbasis kitab adab, pengorganisasian peran ustadz sebagai teladan, pelaksanaan dakwah intensif, serta pengawasan perilaku yang konsisten.

Peran Manajemen Dakwah (POAC)

1. Perencanaan (*Planning*)

Pesantren menyusun kurikulum pembinaan akhlak berdasarkan jenjang usia: Kitab *Masoibat* untuk santri dewasa dan Kitab *Akhlakul Banin* untuk santri muda. Target harian, pemetaan masalah akhlak, serta jadwal kegiatan ibadah dirumuskan secara sistematis. Hal ini sejalan dengan pendapat Aziz (2002) bahwa perencanaan dakwah yang matang menentukan arah pembinaan.

2. Pengorganisasian (*Organizing*)

Struktur kepengurusan dibentuk dengan pembagian tugas yang jelas antara mudir, ustadz, dan pengurus asrama. Prinsip "kasih sayang sebelum ilmu" menjadi filosofi utama. Setiap pengurus berperan sebagai *role model* bagi santri. Sanksi edukatif (misalnya membersihkan fasilitas umum bagi pelanggar aturan) diterapkan tanpa kekerasan.

3. Pelaksanaan (*Actuating*)

Implementasi dilakukan melalui:

- **Keteladanan (*uswah hasanah*)** – Ustadz memberikan contoh langsung dalam berbicara, beribadah, dan berperilaku jujur.
- **Kegiatan rutin** – Shalat berjamaah, halaqoh Al-Qur'an, kajian kitab kuning, *muhadhoroh* (pidato), serta gotong royong.
- **Pendekatan persuasif** – Nasihat yang lembut dan komunikasi intensif dengan santri. Santri menyatakan bahwa keteladanan ustadz lebih efektif dibandingkan teori di kelas.

4. Pengawasan (*Controlling*)

Evaluasi dilakukan secara bulanan, triwulan, semester, dan tahunan. Pengawasan harian menggunakan Buku *Mutaba'ah* yang mencatat perkembangan ibadah dan perilaku. Pesantren juga memanfaatkan Aplikasi Arqi (Asosiasi Rumah Al-Qur'an Indonesia) untuk memantau absensi dan hafalan santri secara *real-time* oleh pengurus dan orang tua. Orang tua dapat mengakses perkembangan anak melalui ID masing-masing.

Keberhasilan Pembinaan Akhlak Santri

Hasil wawancara dengan santri (Ica, Dwi Aura, Berlin) menunjukkan bahwa akhlak mereka mengalami perkembangan positif:

- **Sikap hormat** kepada ustadz, orang tua, dan teman.
- **Kedisiplinan** dalam shalat berjamaah dan mengikuti jadwal pondok.
- **Kejujuran** dan amanah dalam melaksanakan tugas.
- **Kesadaran diri** untuk memperbaiki kesalahan setelah ditegur.

Namun, tantangan yang masih dihadapi antara lain: kurangnya dukungan orang tua, pengaruh gadget, dan lingkungan masyarakat yang kurang agamis bagi santri non-mukim.

Pembahasan

Penelitian ini menegaskan bahwa fungsi POAC yang dijalankan secara konsisten memberikan dampak signifikan terhadap pembinaan akhlak. Temuan ini mendukung hasil penelitian Maryono & Budiono (2020) bahwa manajemen pembinaan akhlak yang terstruktur mampu meningkatkan kualitas santri. Keunikan dalam penelitian ini adalah integrasi antara sistem manual (buku *mutaba'ah*) dan digital (aplikasi Arqi) yang memungkinkan pengawasan partisipatif oleh orang tua. Hal ini menjadi solusi atas keterbatasan pengawasan 24 jam.

Selain itu, metode keteladanan (*uswah hasanah*) terbukti menjadi instrumen paling efektif, sejalan dengan ajaran QS. Al-Ahzab: 21. Pesantren ini juga berhasil menginternalisasikan nilai-nilai akhlak melalui

kegiatan *muhadhoroh* yang melatih keberanian sekaligus adab berbicara di depan umum. Dengan demikian, manajemen dakwah tidak hanya mengatur program, tetapi juga menciptakan budaya organisasi yang mendukung transformasi moral.

KESIMPULAN

Peran manajemen dakwah di Pondok Pesantren Riyadhul Karomah Al-Islamiyyah dijalankan melalui fungsi POAC secara sistematis. Perencanaan berbasis kitab adab, pengorganisasian dengan struktur dan keteladanan, pelaksanaan kegiatan rutin dan persuasif, serta pengawasan melalui buku *mutaba'ah* dan aplikasi digital Arqi terbukti mampu meningkatkan akhlak santri. Indikator keberhasilan meliputi sikap hormat, disiplin ibadah, kejujuran, dan kesadaran diri. Tantangan utama berasal dari kurangnya dukungan orang tua dan pengaruh gadget. Penelitian ini merekomendasikan penguatan sinergi orang tua–pesantren serta evaluasi berkala terhadap metode pembinaan.

DAFTAR PUSTAKA

Abidin, Z. Manajemen Pesantren Modern. Bandung: Pustaka Setia. 2021. H.3

Afif, Pandu. "Manajemen Dakwah dalam Pembinaan Akhlak Santri di Pondok Pesantren Al-Falah Kalisabuk Kabupaten Cilacap". Dis. Prof UIN. KH Saifuddin Zuhri Purwokerto, 2022. h.3.

Agustina, N. laras. Metode Penelitian Kualitatif. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo (LPSP), 2019. H.24.

Alim, S. "Pesantren dan Tantangan Revolusi Industri 4.0". Jurnal Kependidikan Islam, 8(1), 2023. H.1-15.

Arif, Khairan Muhammad, dkk. 2022. Urgensi Manajemen Dalam Dakwah. Tahdzib Al-Akhlaq: Jurnal Pendidikan Islam.

Arif, K. M., dkk. "Urgensi Manajemen Dalam Dakwah". Tahdzib Al-Akhlaq: Jurnal Pendidikan Islam, 5(2), 2022. H. 143-157.

Chaturvedi, S. "Essentials of management" . Journal of Education for Business, 96(1), 2021. h.69–70.

Citra Mulyadi, Kusnadi, K., & Hidayat HT. "Strategi Dakwah dalam Pembinaan Ibadah Santri di Pondok Pesantren Sultan Mahmud Badaruddin Palembang". ULIL ALBAB : Jurnal Ilmiah Multidisiplin, 2(7), 3230–3241. https://doi.org/10.56799/jim.v2i7.2723, 2023. H.5

Fahham, A. M. Pendidikan Pesantren: Pola Pengasuhan, Pembentukan Karakter dan Perlindungan Anak. Jakarta: Publica Institute, 2020. h.8.

Fauzi, A. 2021. Manajemen Program Pembinaan Karakter Santri di Pondok Pesantren.

Jurnal Pendidikan Islam Indonesia, 6 (1). 56

Fitri, N. "Pembinaan Akhlak Santri dalam Perspektif Pendidikan Karakter". Jurnal Ilmu Pendidikan Islam,18(2), 140-155, 2021. h.18.

Hamdi, Asep Saepul. Manajemen Dakwah: Konsep dan Aplikasi. Bandung: Simbiosa Rekatama Media, 2018. h.12.

Hidayat, R. "Strategi Kyai dalam Membangun Karakter Islami di Era 4.0". Jurnal Pendidikan Agama, 11(1), 50-65, 2022. h.5

Hidayat, M. N. "Efektivitas Metode Keteladanan dalam Pembentukan Akhlakul Karimah". Jurnal Studi Dakwah dan Kemasyarakatan, 11(2), 2023. H. 112-125.

Hsy, N., & S, S. "Metode Pembinaan Akhlak Menurut Ibnu Qayyim Al-Jauzi. Al- Mutharahah": Jurnal Penelitian dan Kajian Sosial Keagamaan, 18(2), 114–118. https://doi.org/10.46781/al-mutharahah.v18i2.360, 2021. h.117.

Imam Tabroni, Asep saipul malik, & Diaz Budiarti. "Peran Kyai dalam Membina Akhlak Santri di Pondok Pesantren Al-Muinah Darul Ulum Desa Simpang Kecamatan WanayasaImam". Jafar, I. "Tujuan Dakwah dalam Perspektif Al- Qur'an Mempertajam Fokus dan Orientasi Dakwah Ilahi". MIQOT: Jurnal Ilmu-Ilmu Keislaman, 34(2), 285–302, 2010. h.12 Jurnal Pendidikan, Sains Sosial, Dan Agama, 7(2), 2021. h.108–114.

Ivanovich Agusta. "Teknik Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif". Jurnal Studi Komunikasi Dan Media, 02, 1992. h.1–11.

Izzuddin, K. "Implementasi Fungsi POAC dalam Pengelolaan Program Dakwah Komunitas". Jurnal Manajemen Islam, 9(2), 2022. h.70-85.57

Khotib, A. Dakwah Kontemporer: Strategi Komunikasi Islam di Era Digital. Yogyakarta: Pustaka Insan Madani, 2024. h.11

Lestari, P. Manajemen Dasar dan Fungsi-Fungsi Organisasi. Jakarta: Kencana, 2021. h.7

Mahmuddin, H.Manajemen Dakwah.Jawa Timur: Babadan Ponorogo, 2021. h.9. Maryono, & Budiono, H.Manajemen Pembinaan Akhlak di Pesantren, "Jurnal basicedu", (2020). h.524–532

Mely Sahtriani, & Mutiawati. "Penerapan Prinsip Manajemen Dakwah dalam Meningkatkan Kualitas Muhadhoroh di Pondok Pesantren Tahfiz Qur'an dan Hadist Al Faiz. Al-Mustla: Jurnal Ilmu-Ilmu Keislaman dan Kemasyarakatan", 7(1), (2025). h.399–421.

Moleong, Lexy J. Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi). Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2021. h.12

Mujib, A. "Ilmu Dakwah : Dalil Kewajiban, dan Unsur-Unsur Dakwah dalam Tinjauan" Community Development jurnal. 1(01), (2021). h.167–186

(Nurhaidah et al.,). "Metode Dakwah Islam Sebagai Objek Islam Historis. Al-Idaroh" Jurnal Media Pemikiran Manajemen Dakwah, 4(1), 36–44. https://doi.org/10.53888/alidaroh.v4i1.696, 2024 H.4

Nur Afni, Sandi Pratama, S. K. (n.d.). "Strategi Dakwah Pondok Pesantren Darul Arqom Muhammadiyah Tolada di Luwu Utara dalam Membina Akhlak Santri". Jurnal Manajamen Dakwah FDK IAIN Padang Sidimpuan 4(1), (2023) h.8–16.

Rifaldi Dwi Syahputra, & Nuri Aslami. "Prinsip-Prinsp Utama Manajemen George R. Terry". Manajemen Kreatif Jurnal, 1(3), 51–61.58. https://doi.org/10.55606/makreju.v1i3.1615, 2023. h.7

Rosadi I, & Mutiawati. "Manajemen Dakwah dalam Pembinaan Akhlakul Karimah Siswa SD IT Pesantren Nur Ihsan". JRMDI Jurnal Riset Mahasiswa Dakwa Dan Komunikasi, 6(1), 14–28. https://ejournal.uin- suska.ac.id/index.php/jrmdk/article/view/29181, 2024. h.14

Rosadi, I., & Mutiawati. "Manajemen Dakwah dalam Pembinaan Akhlakul Karimah Siswa SD IT Pesantren Nur Ihsan". JRMDI: Jurnal Riset Mahasiswa Dakwah dan Komunikasi, 3(1), 2024. H. 1-12.

Sahnan, A. "Konsep Akhlak dalam Islam dan Kontribusinya Terhadap Konseptualisasi Pendidikan Dasar Islam". AR-RIAYAH : Jurnal Pendidikan Dasar, 2(2), 99. https://doi.org/10.29240/jpd.v2i2.658, 2019. H.12

Sahir, S. hafni. Metodologi Penelitian. Jawa Timur: Karya Bakti makmur. (2022). h.77

Saidaturrahmah."Peran Bimbingan Dakwah dalam Pembinaan Akhlak Santri di Pondok Pesantren Muslimat Samalanga Kabupaten Bireuen". Jurnal Al-Fikrah, 11(1), 1–13. https://doi.org/10.54621/jiaf.v11i1.157, 2022. h.21

Salshabila, J., & Surya, M. A. "Implementasi Fungsi Manajemen Dakwah untuk Pembentukan Akhlaqul Karimah Santri Pesantren di Medan". Jurnal Anida (Aktualisasi Nuansa Ilmu Dakwah), 25(1), 71–96. https://doi.org/10.15575/anida.v25i1.45792, 2025. h.22

Sanapiah Faisal. Metodologi Penelitian Kualitatif. Malang: Aditya Media Publishing. (2020). h.111

Saputri, M. 2024. Metode Dakwah Pemimpin Dalam Pembinaan Akhlak Santri Remaja Putra Rumah Tahfidz Al-Fath Mariana. Skripsi. Palembang: UIN Raden Fatah Palembang. 59

Sari, Y. "Implementasi Fungsi Manajemen POAC dalam Pembinaan Kedisiplinan Santri". Jurnal Tarbiyah Islamiyah, 14(3), 201-215. (2023). h.13

Shohib, S. "Hakikat dan Tujuan Dakwah dalam Mewujudkan Kehidupan yang Damai dan Harmonis". Tatar Pasundan: Jurnal Diklat Keagamaan, 12(32), 83–88. https://doi.org/10.38075/tp.v12i32.56, 2018. h.8

Silahi U, Metode Penelitian Sosial. Bandung: Refika Aditama, 2018. h.11

Syah, I., & Apriyani, N. "Implementasi Fungsi Manajemen dalam Pendidikan Islam". Jurnal Progressive of Cognitive and Ability, 2(4), 317–326. https://doi.org/10.56855/jpr.v1i4.644, 2023. h.11

Syah, I., & Apriyani, N. "Implementasi Fungsi Manajemen dalam Pendidikan Islam". Progressive of Cognitive and Ability, 2(3), 2023.h. 225-232.

Syarifuddin, A. "Strategi Komunikasi Dakwah dalam Membina Moralitas Remaja di Lembaga Pendidikan Islam". Jurnal Komunikasi Islam, 12(1), 2022. h. 89-104.

Zulkarnain. "Penerapan Fungsi Evaluasi dalam Manajemen Organisasi Dakwah". Jurnal Manajemen Dakwah, 5(2), 2020. h. 201-215.